

## Informacinių technologijų, mobilaus ryšio ir interneto rinkos tyrimas

Lietuvos įmonių apklausa: 2003 metų I,II ir III bangų, 2004 metų I, II ir III bangų, 2005 metų I, II ir III bangų, 2006 metų III bangos ir 2007 metų II bangos rezultatai

Data: 2007 m. gruodis



# Tyrimo aprašymas

# Tyrimo metodologija

## Apklauso metodas

Respondentai buvo apklausiami tiesioginio interviu metodu

## Atranka

Atrankos dydis: 600 įmonių. Papildomai buvo apklaustos 35 didelės (50 – 99 darbuotojų) ir 35 labai didelės (100 ir daugiau darbuotojų) įmonės. Pastarųjų atsakymai panaudoti šių dydžių įmonių grupių atsakymų patikimumui padidinti.

## Tikslinė tyrimo respondentų grupė

Įmonės darbuotojai, atsakingi už įmonės informacinių technologijų diegimą ir priežiūrą.

## Apklauso atlikimo laikotarpis

2007 II banga: 2007 m. spalio 10 d. – 2007 m. lapkričio 29 d.

2006 II banga: 2006 m. rugsėjo 21d. – 2006 m. spalio 11d.

2005 III banga: 2005 m. rugsėjo 14d. – 2005 m. spalio 4d.

2005 II banga: 2005 m. birželio 20d. – 2005 m. liepos 11d.

2005 I banga: 2005 m. vasario 25d. – 2005 m. kovo 21d.

2004 III banga: 2004 m. rugsėjo 7 d. – 2004 m. rugsėjo 22 d.

2004 II banga: 2004 m. gegužės 10 d. – 2004 m. birželio 4 d.

2004 I banga: 2004 m. sausio 16 d. – 2004 m. sausio 30 d.

2003 III banga: 2003 m. rugsėjo 16 d. – 2003 m. rugsėjo 26 d.

2003 II banga: 2003 m. balandžio 15 d. – 2003 m. gegužės 9 d.

2003 I banga: 2003 m. sausio 10 d. – 2003 m. vasario 3 d.

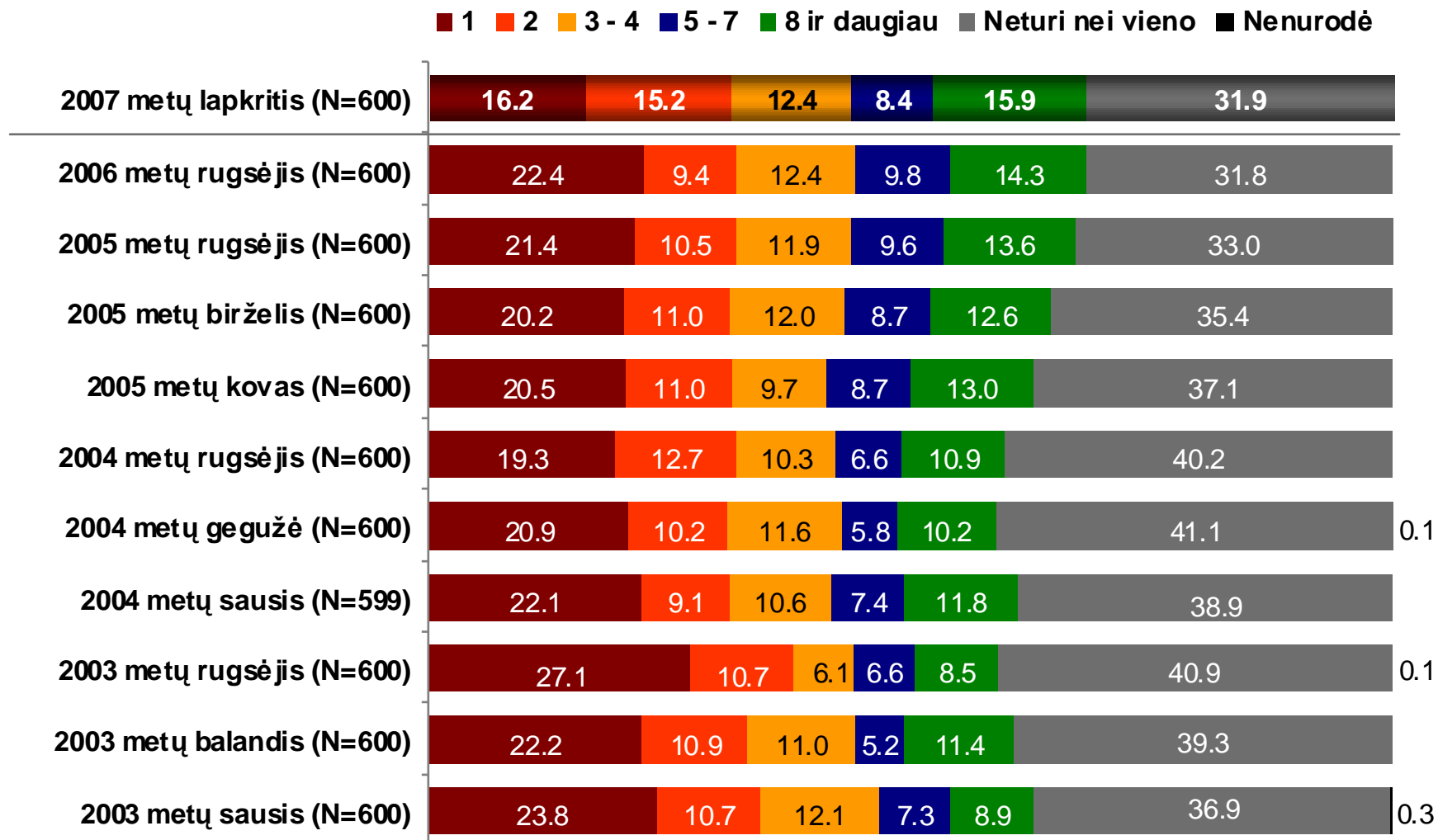
# Apklauso rezultatai (2007 m. II banga)

■ Iš viso aplinkyta įmonių	1536
■ Įmonė neegzistuoja, į ją nepavyko patekti	358
■ Nerastas atsakingas asmuo	200
■ Įmonės darbuotojai atsisakė dalyvauti apklausoje	299
■ Neatitiko atrankos kriterijų	5
■ <b>Apklausta respondentų</b>	<b>674*</b>

# Tyrimo rezultatai

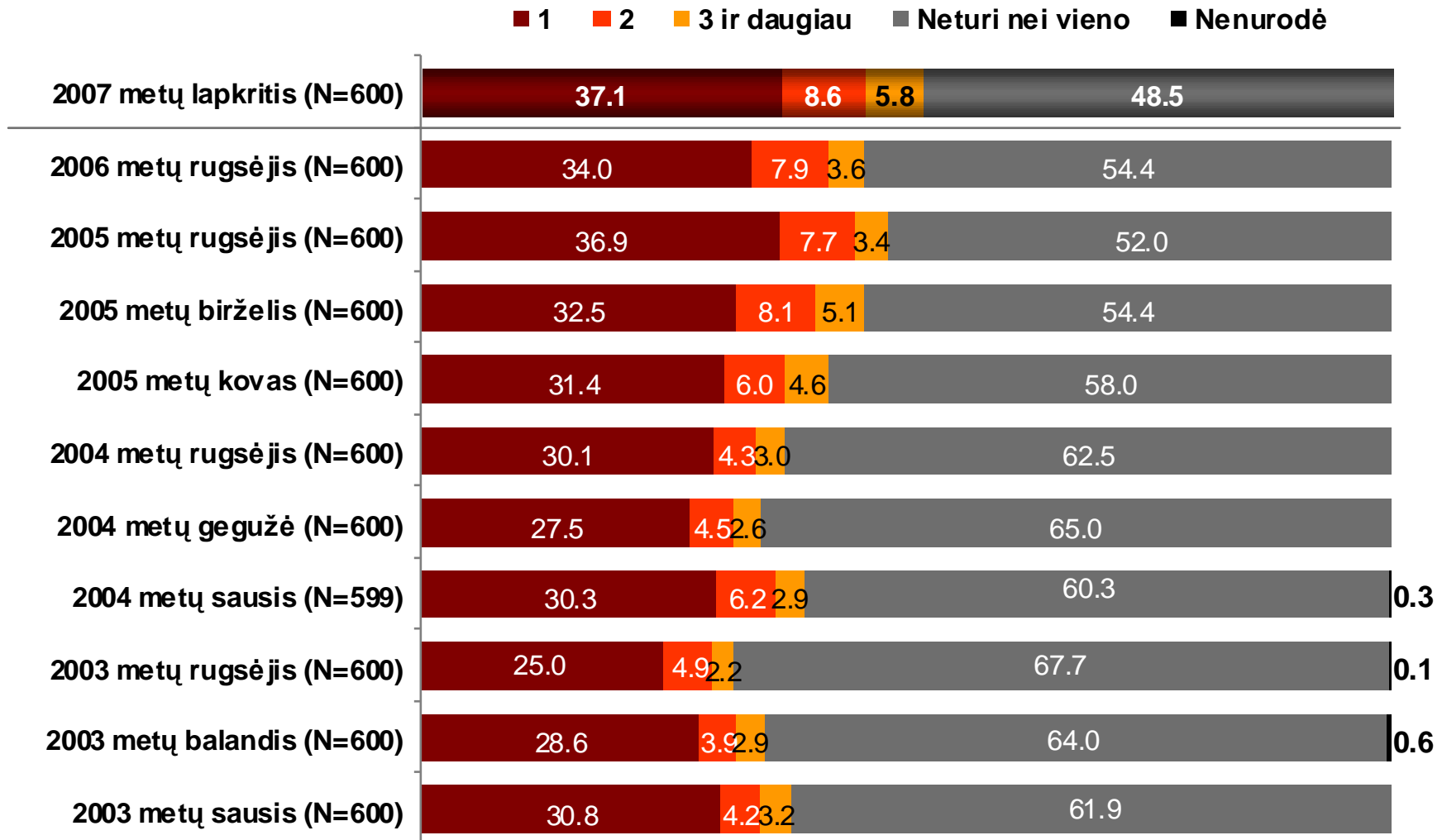
# Kompiuterių skaičius įmonėse

Ar Jūsų įmonė turi kompiuterių? Jei taip, tai kiek?



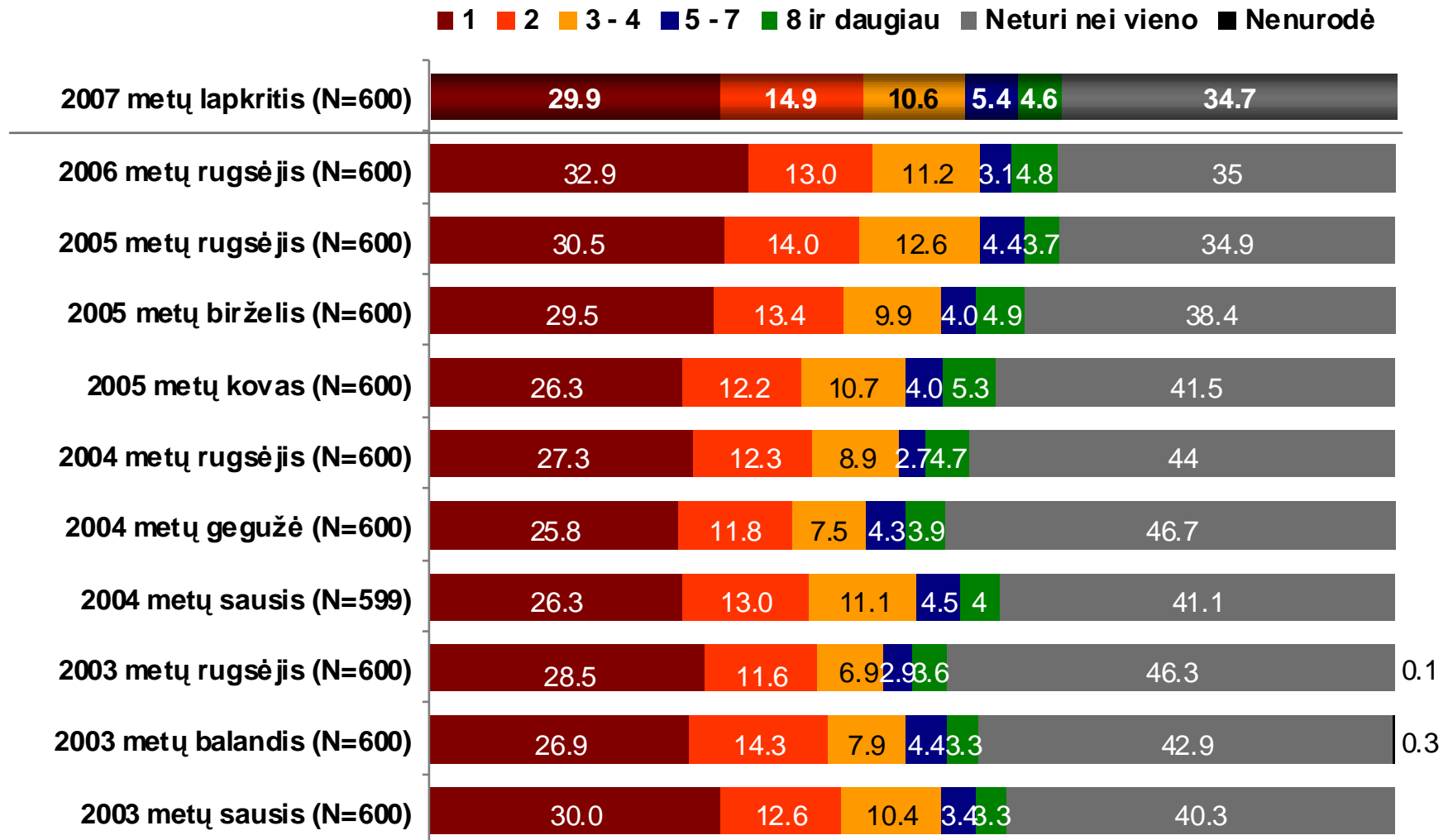
# Kopijavimo aparatų skaičius įmonėse

Ar Jūsų įmonė turi kopijavimo aparatų? Jei taip, tai kiek?



# Spausdintuvų skaičius įmonėse

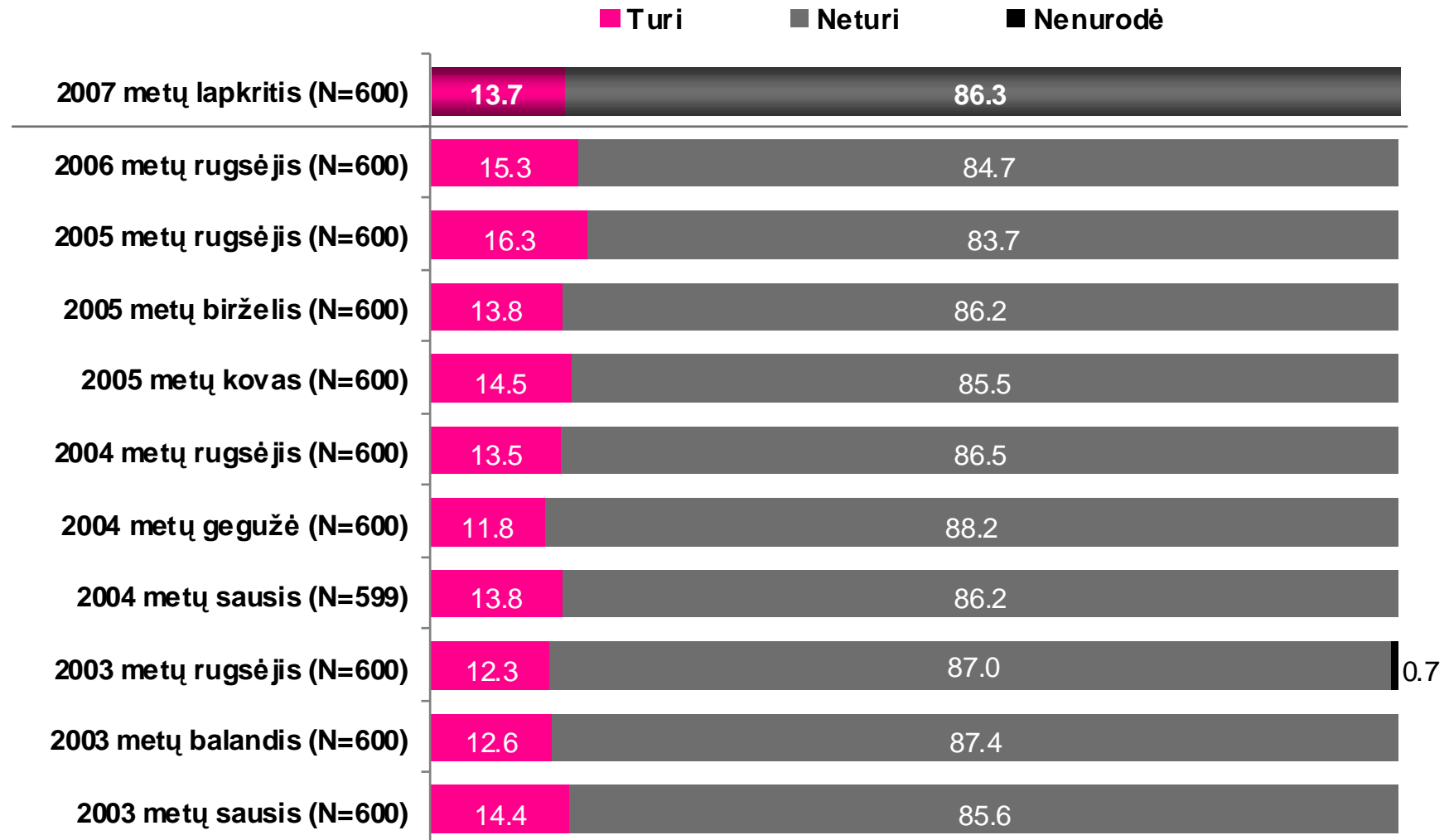
Ar Jūsų įmonė turi spausdintuvų? Jei taip, tai kiek?





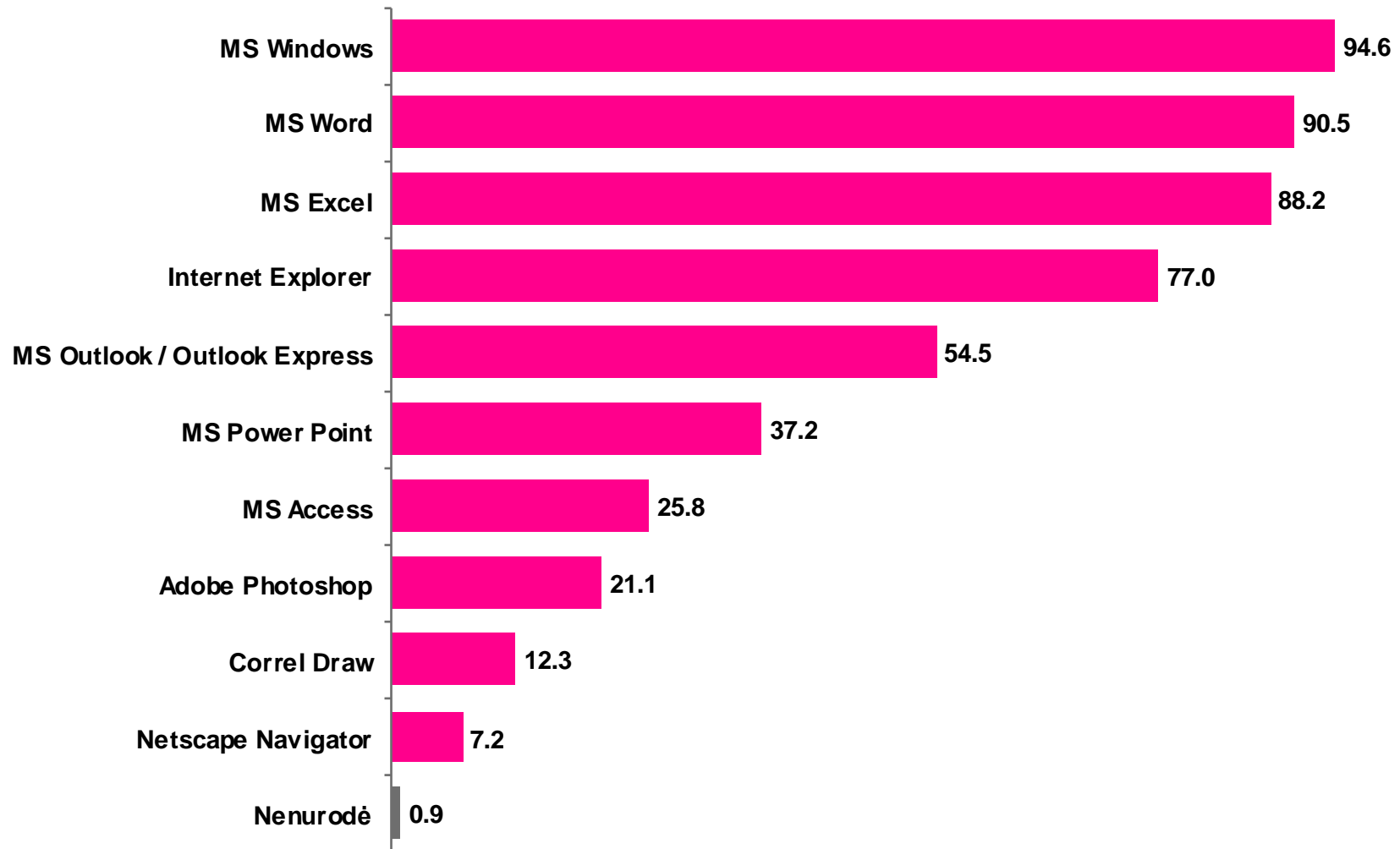
# Telefono stotelė (BPX): ar turi?

Ar Jūsų įmonė turi telefono stotelę (PBX)?



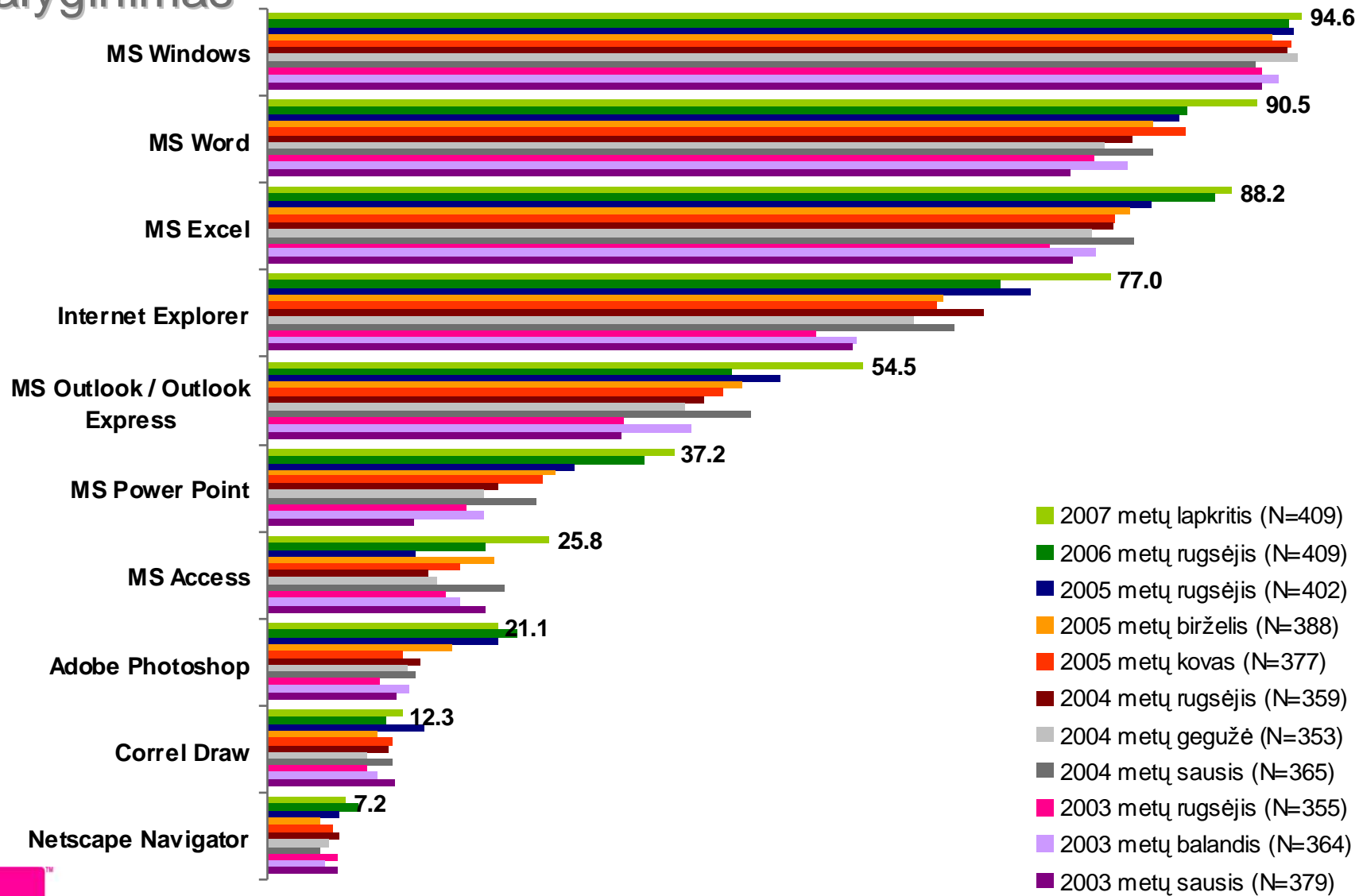
# Įmonėse naudojama programinė įranga

Jei kalbėtume apie programinę įrangą, kurios iš žemiau išvardintų programų yra naudojamos darbui Jūsų įmonėje?



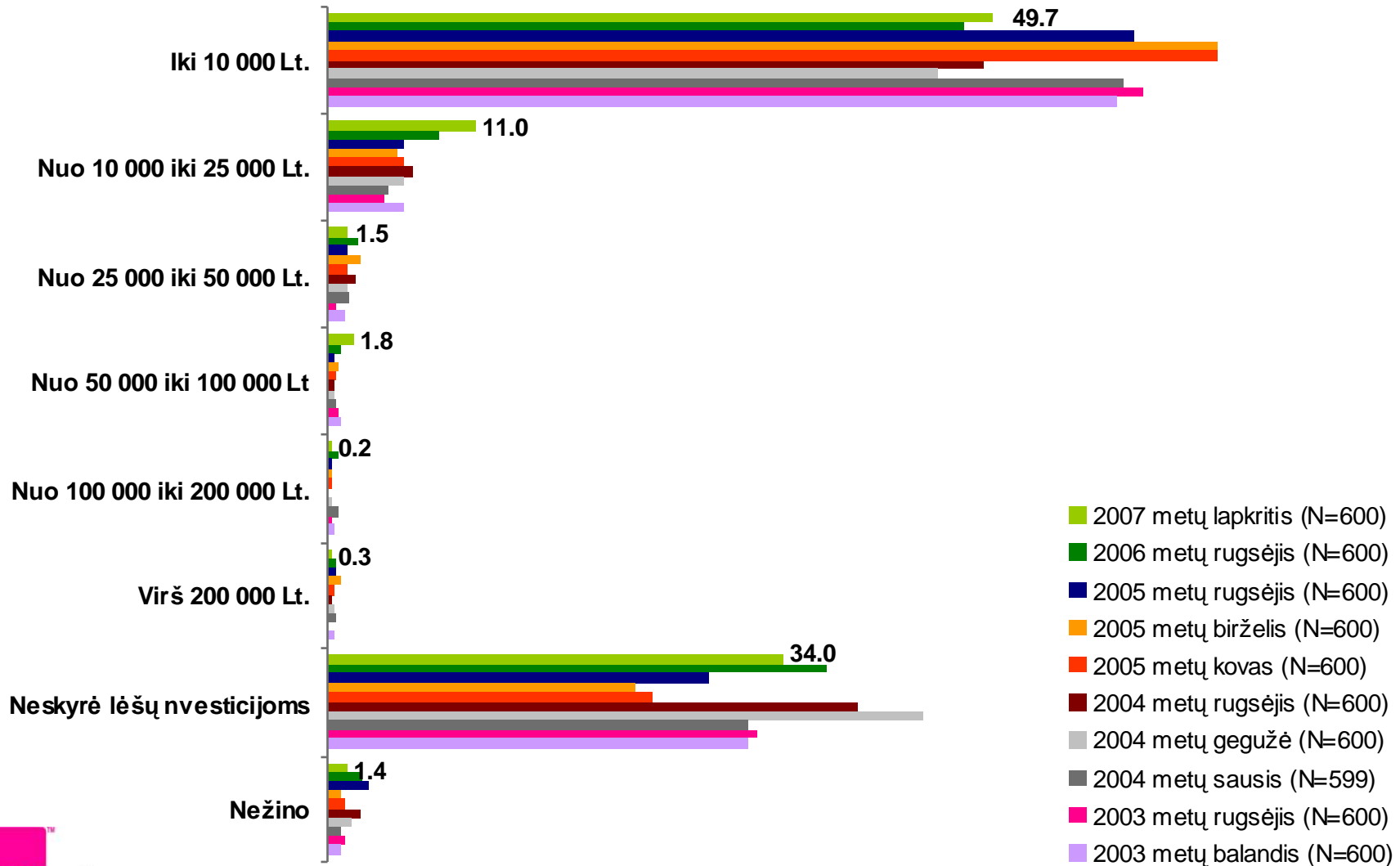
# Įmonėse naudojama programinė įranga

## Palyginimas



# Investicijos į informacines technologijas ir telekomunikacijas per paskutinius 12 mėn. (I)

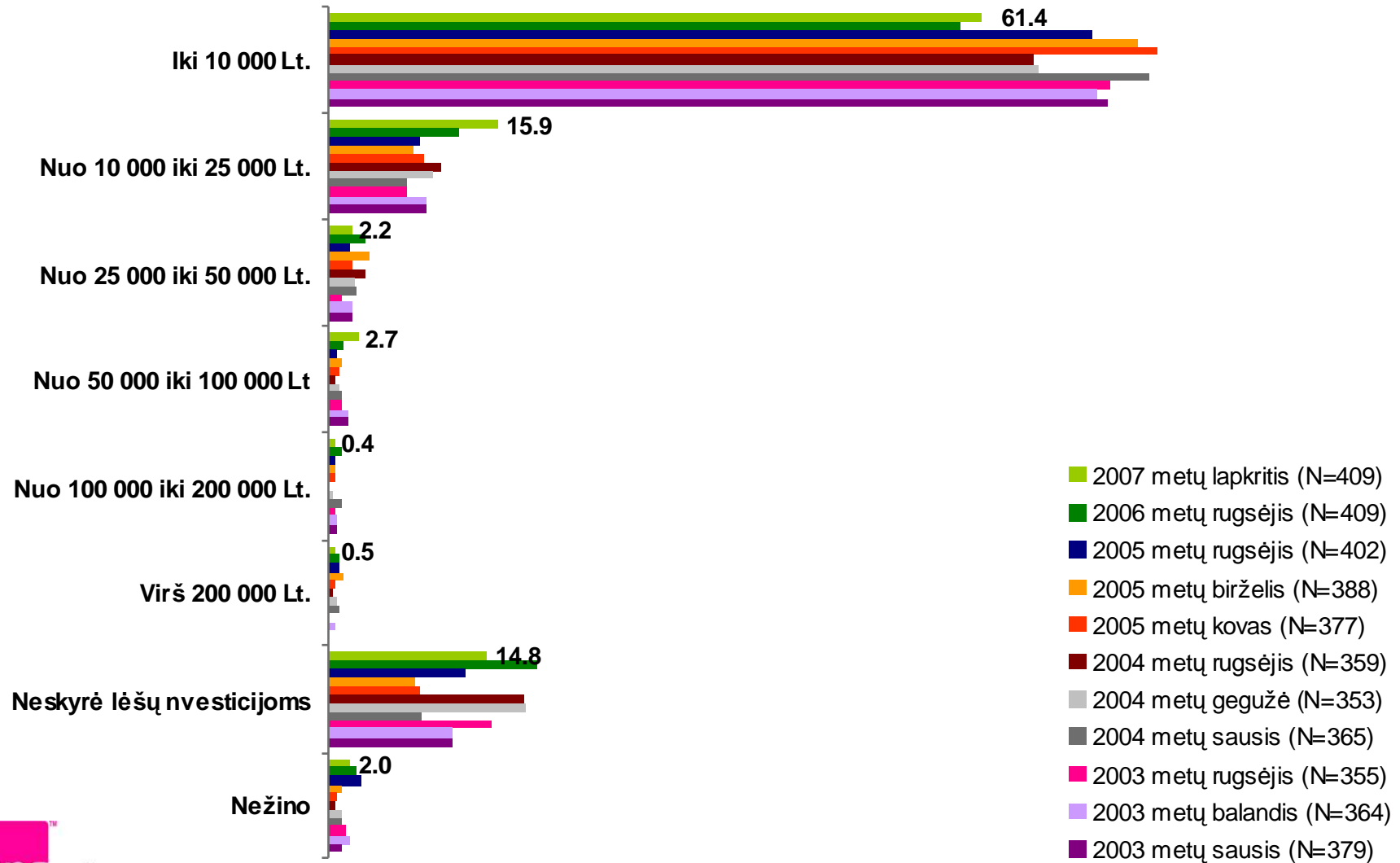
Kokias investicijas į informacines technologijas ir telekomunikacijas skyrė įmonė per paskutinius 12 mėnesių?



% skaičiuojami nuo visų apklaustų įmonių

# Investicijos į informacines technologijas ir telekomunikacijas per paskutinius 12 mėn. (II)

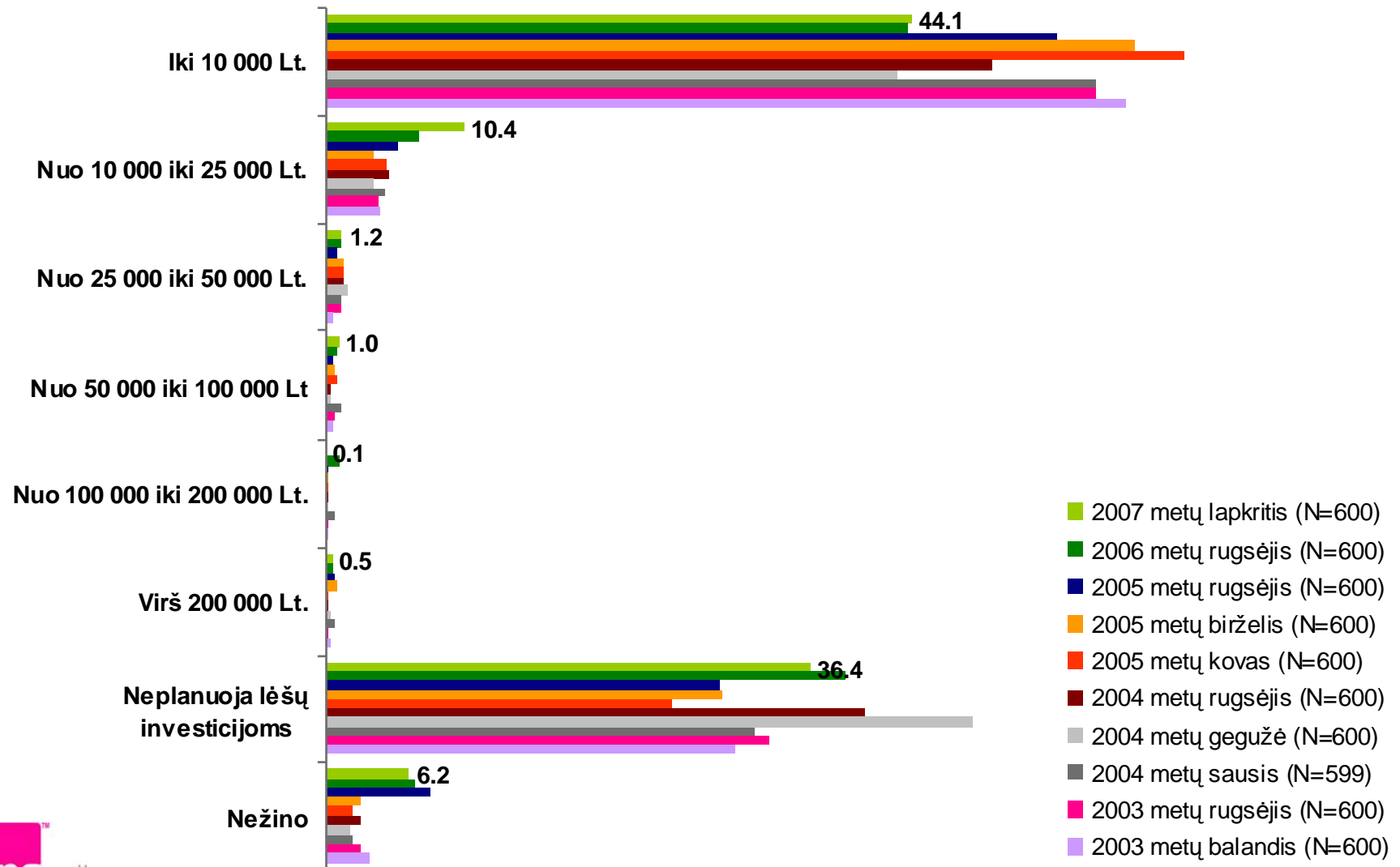
Kokias investicijas į informacines technologijas ir telekomunikacijas skyrė įmonė per paskutinius 12 mėnesių?



% skaičiuojami nuo įmonių, kurios turi kompiuterių

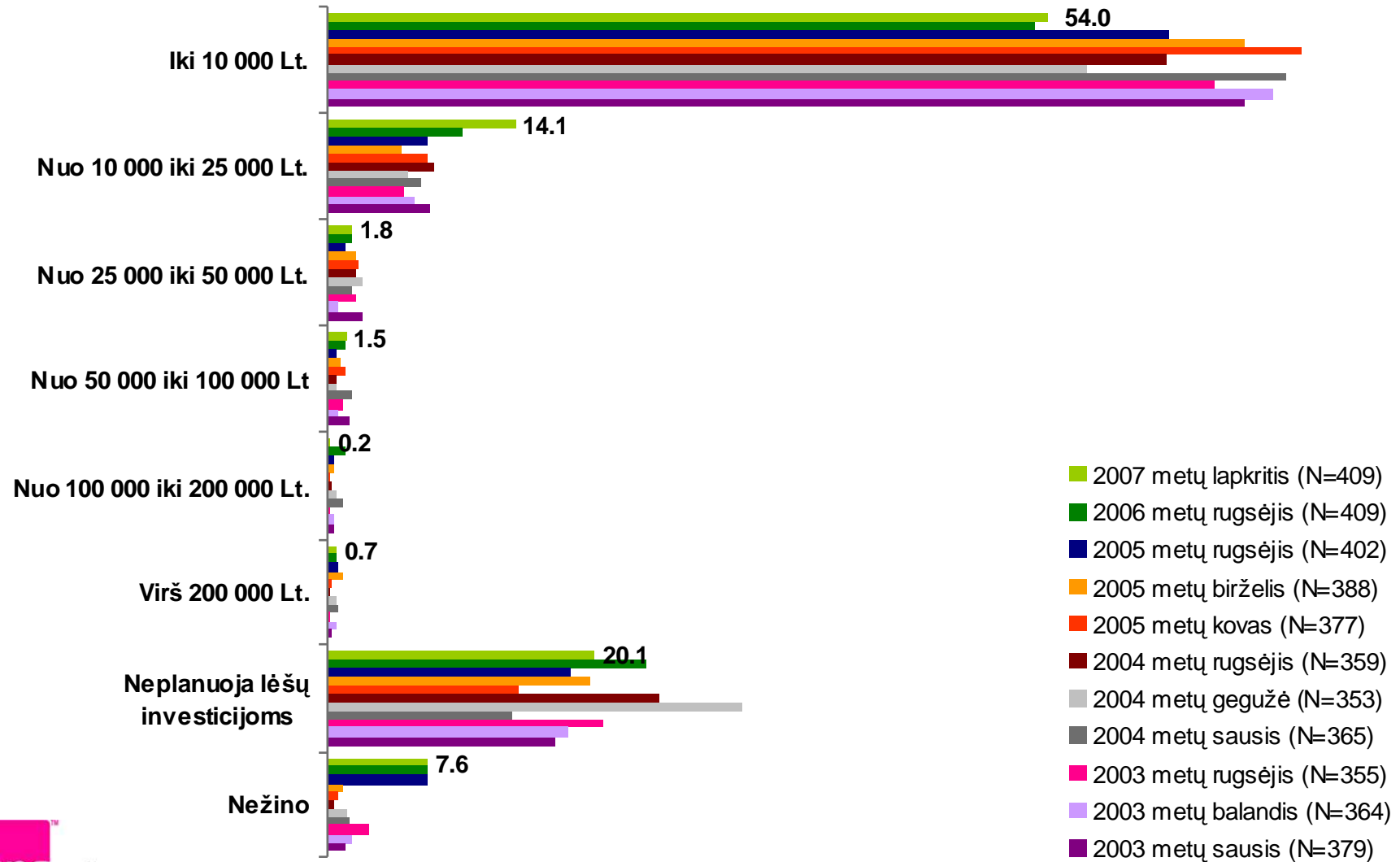
# Planuojamos investicijos į IT ir telekomunikacijas per artimiausius 12 mėn.

Kokias investicijas į informacines technologijas ir telekomunikacijas įmonė planuoja per artimiausius 12 mėnesių?



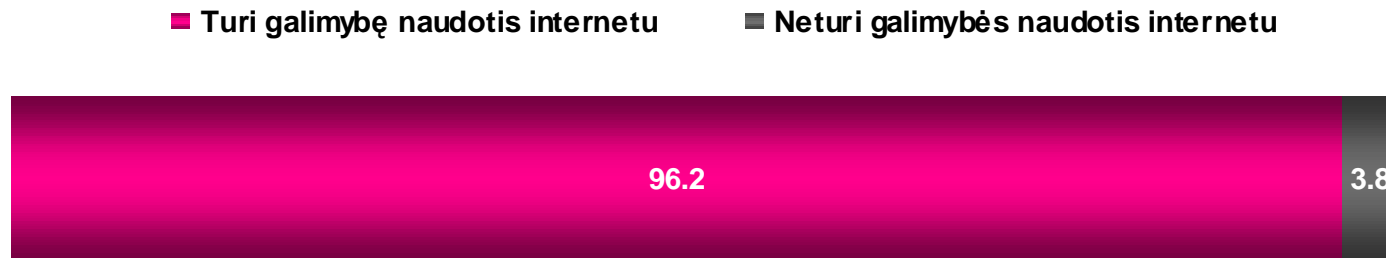
# Planuojamos investicijos į IT ir telekomunikacijas per artimiausius 12 mėn.

Kokias investicijas į informacines technologijas ir telekomunikacijas įmonė planuoja per artimiausius 12 mėnesių?



# Galimybė naudotis internetu

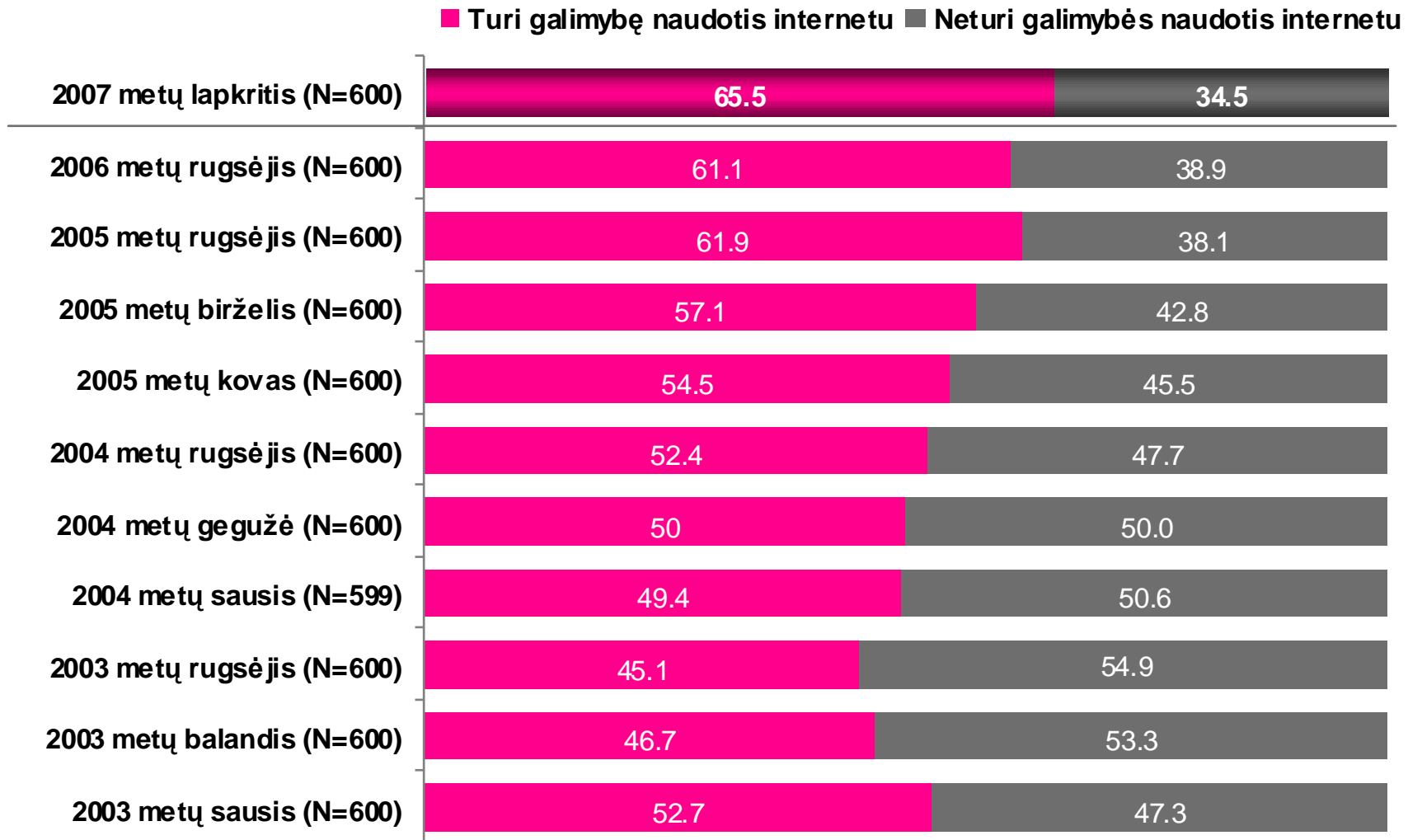
Ar Jūsų įmonė turi galimybę naudotis internetu?





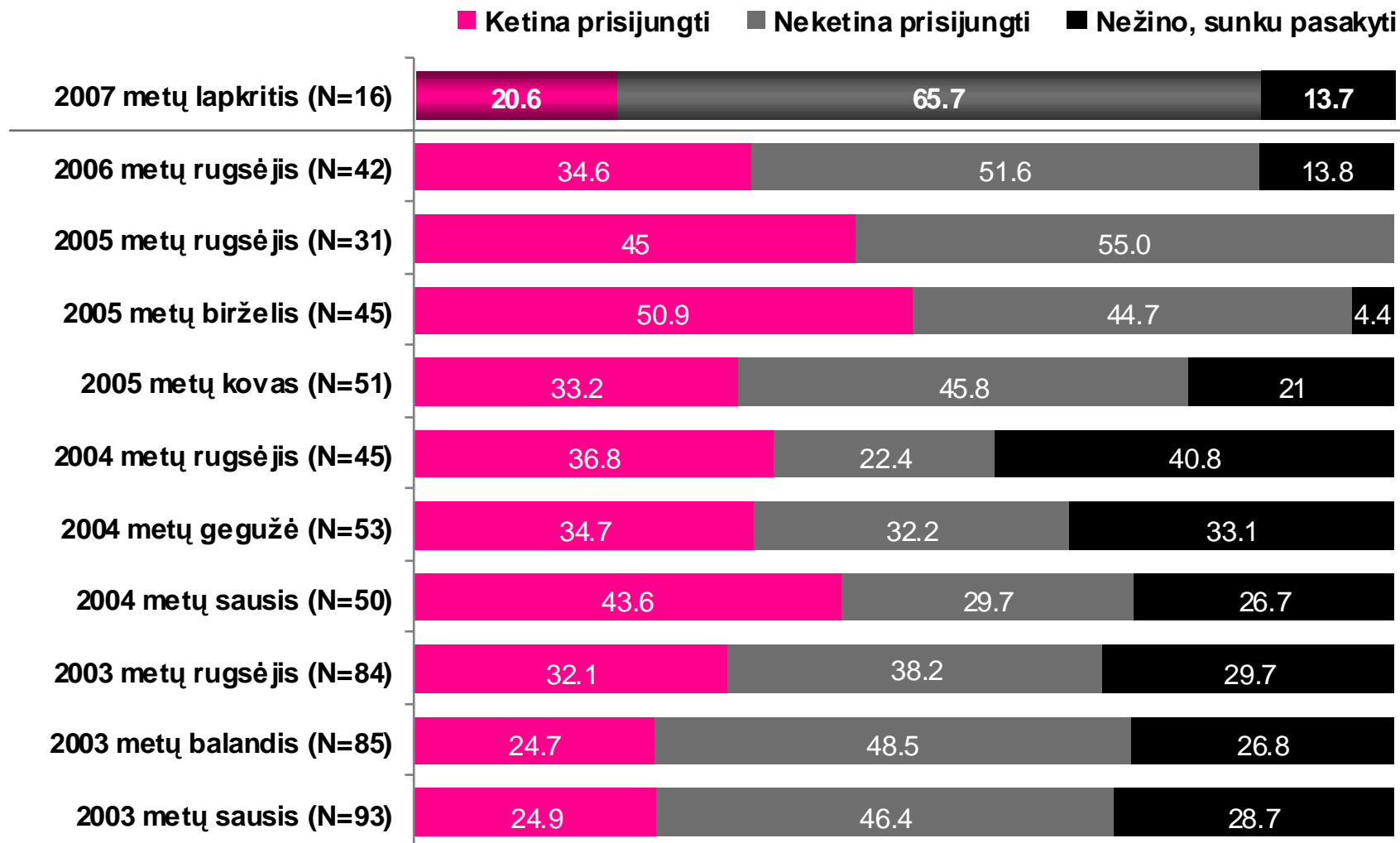
# Galimybė naudotis internetu

## Palyginimas



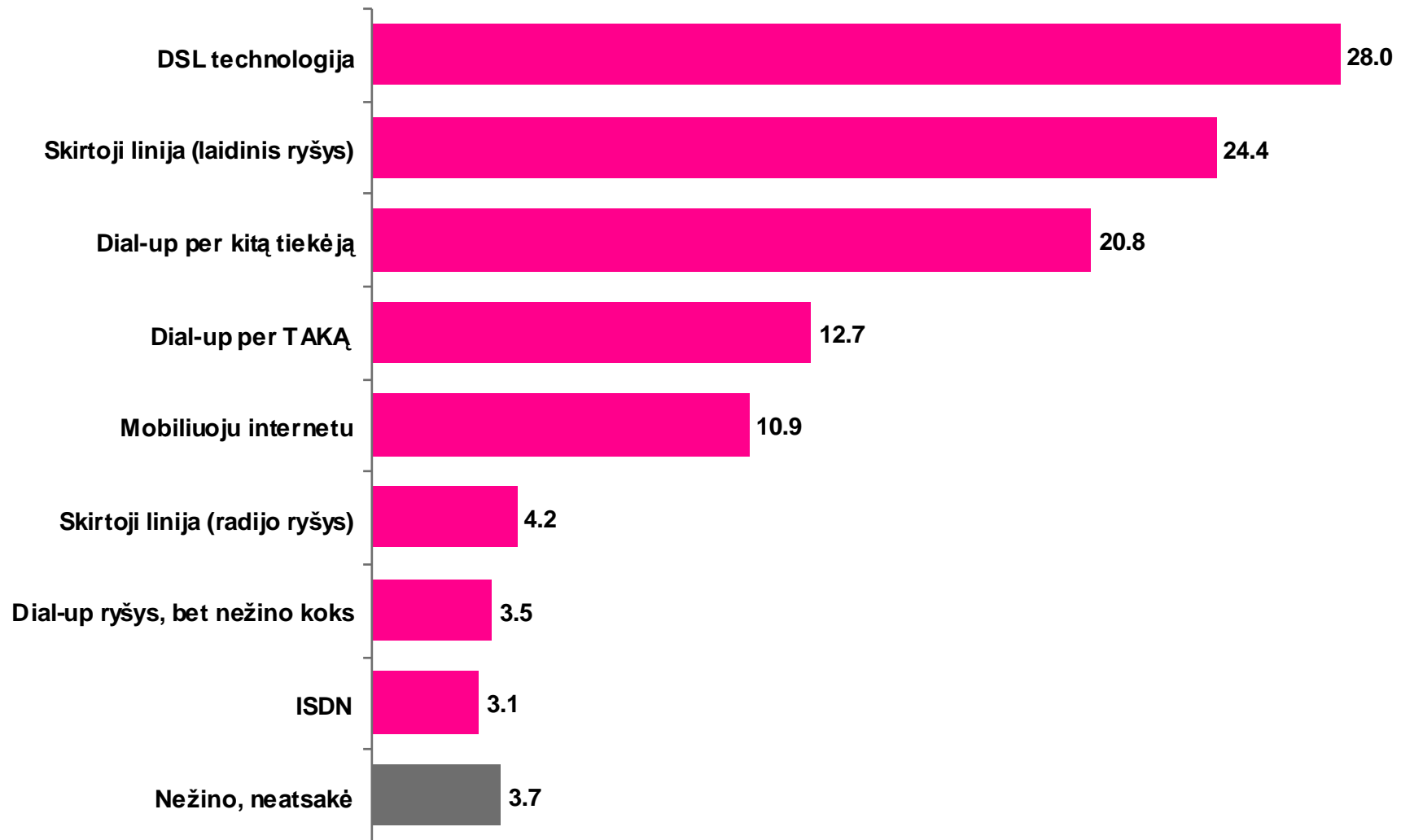
# Ketiniai prisijungti prie interneto per artimiausius 6 mėnesius

Jei Jūsų įmonė neturi interneto, tai ar ketina prisijungti prie jo per artimiausius 6 mėnesius?



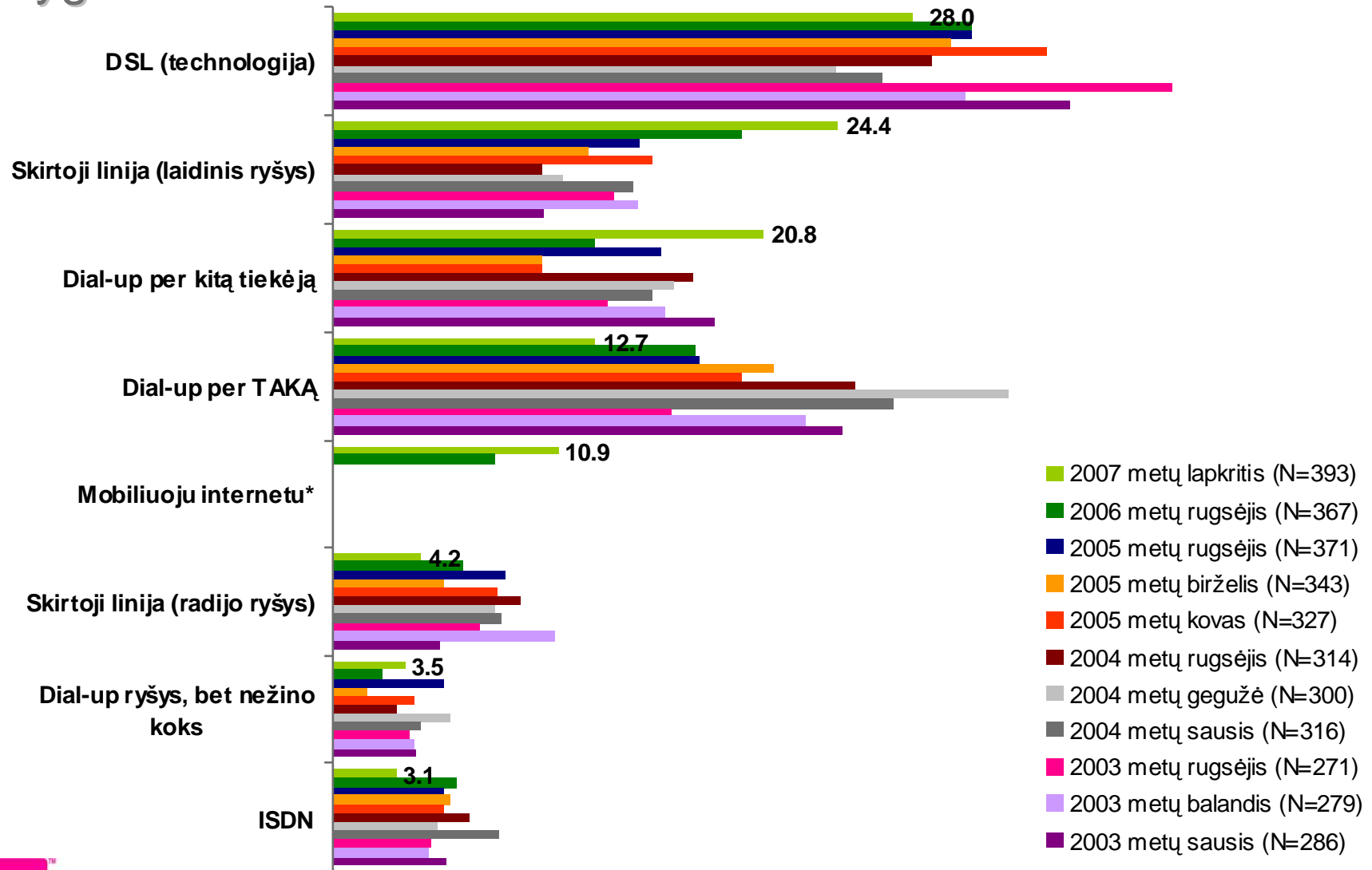
# Interneto tiekimo tipas

Kaip Jūsų įmonėje yra tiekiamas internetas?



# Interneto tiekimo tipas

## Palyginimas

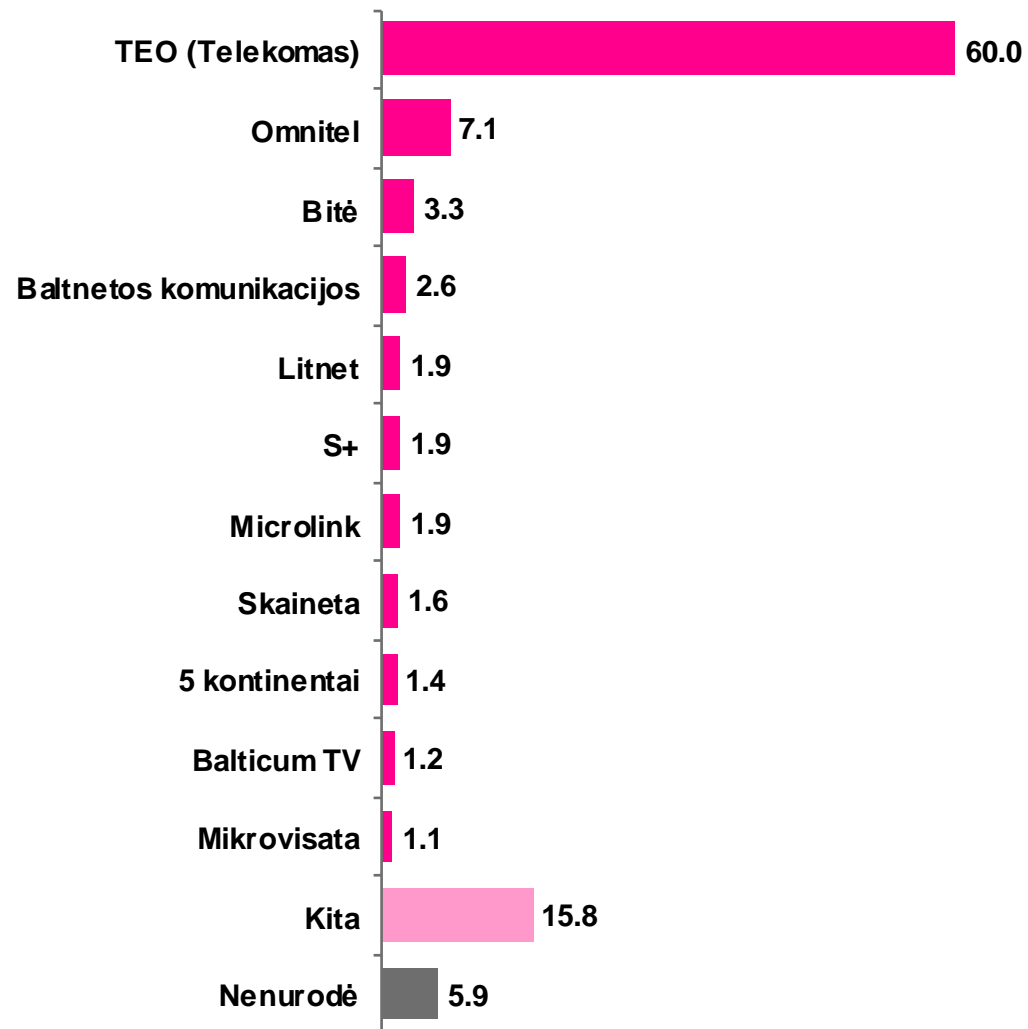


\* apie mobilųjį internetą ankstesnėse bangose nebuv o klausama

% skaičiuojami nuo įmonių, kurios turi galimybę naudotis internetu

# Internetinio ryšio tiekėjai

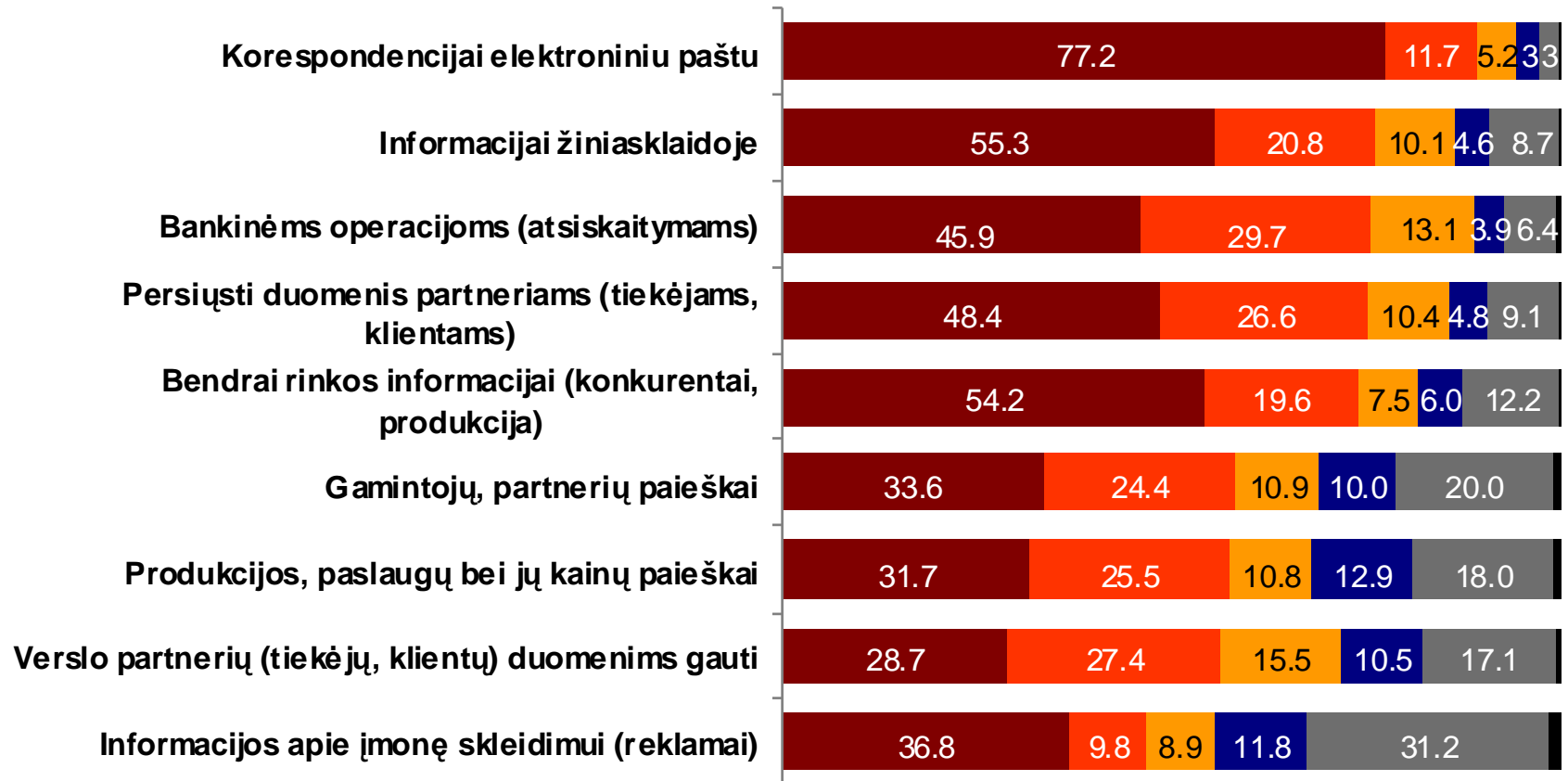
Kas yra internetinio ryšio tiekėjas?



# Interneto naudojimo tikslai (I)

Kokiais tikslais Jūsų įmonės darbuotojai naudoja internetą?

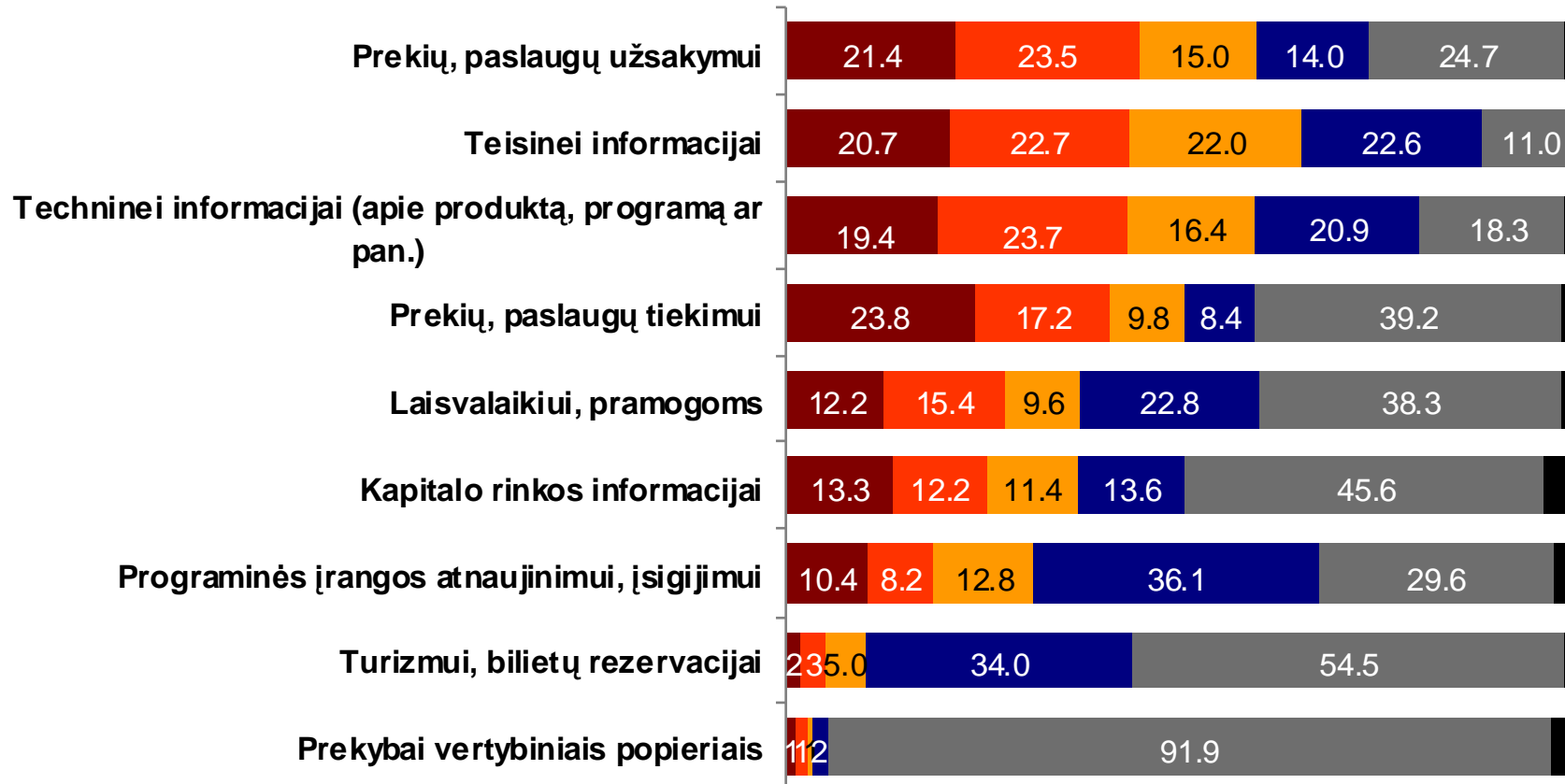
- Kiekvieną dieną
- Kartą ar kelis kartus per savaitę
- 2-3 kartus per mėnesį
- Kartą per mėnesį ir rečiau
- Niekada
- Nežino, neatsakė



# Interneto naudojimo tikslai (II)

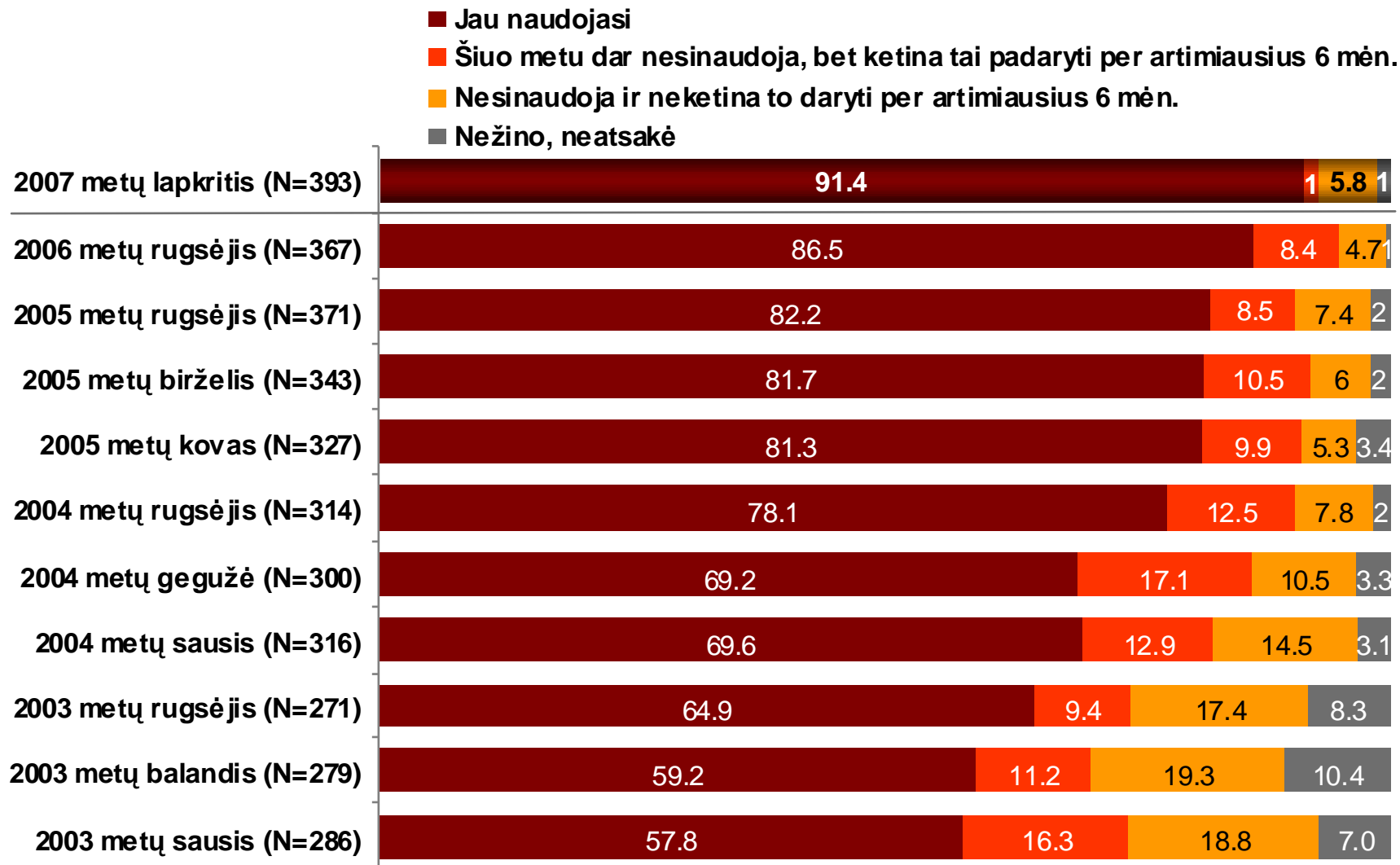
Kokiais tikslais Jūsų įmonės darbuotojai naudoja internetą?

- Kiekvieną dieną
- Kartą ar kelis kartus per savaitę
- 2-3 kartus per mėnesį
- Kartą per mėnesį ir rečiau
- Niekada
- Nežino, neatsakė



# Elektroninės bankininkystės paslaugos

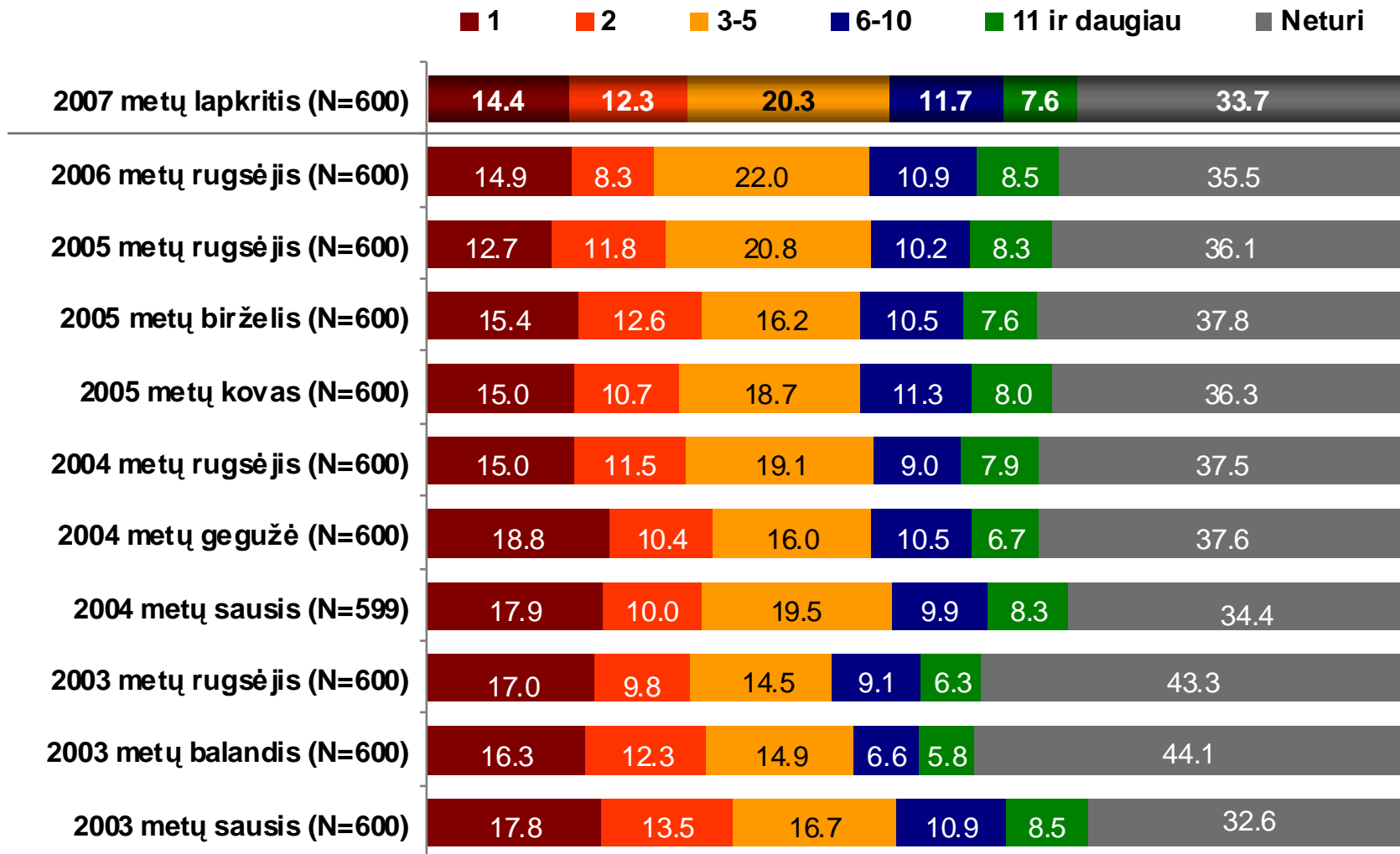
Ar Jūs ketinate per artimiausius 6 mėnesius pradėti naudotis elektroninės bankininkystės paslaugomis?





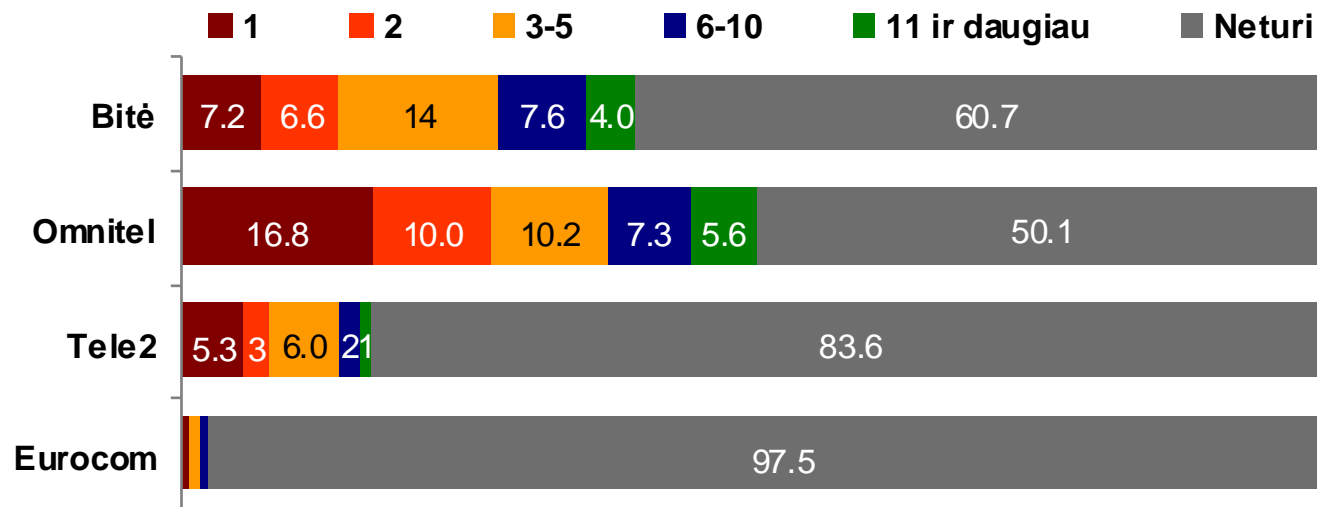
# Mobilių telefonų vartotojų skaičius

Kiek Jūsų įmonėje yra mobilių telefonų vartotojų? (neįskaitant tų darbuotojų, kurie naudojami asmeniniais mobiliais telefonais)



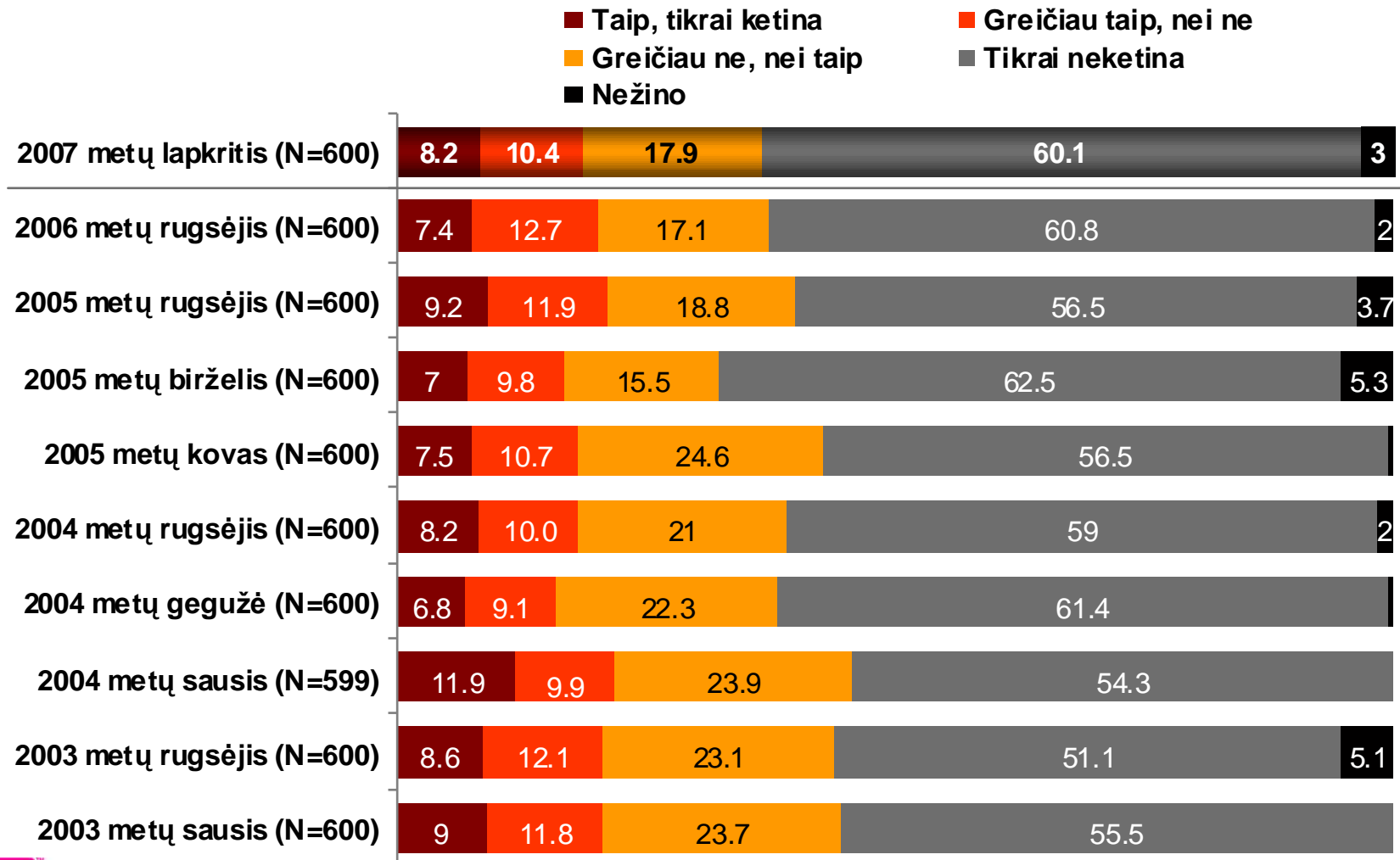
# GSM operatoriai, kurių paslaugomis naudojamasi

Kurių GSM operatorių paslaugomis naudojėtės? Kiek mobiliųjų telefonų vartotojų naudojasi šių operatorių paslaugomis?

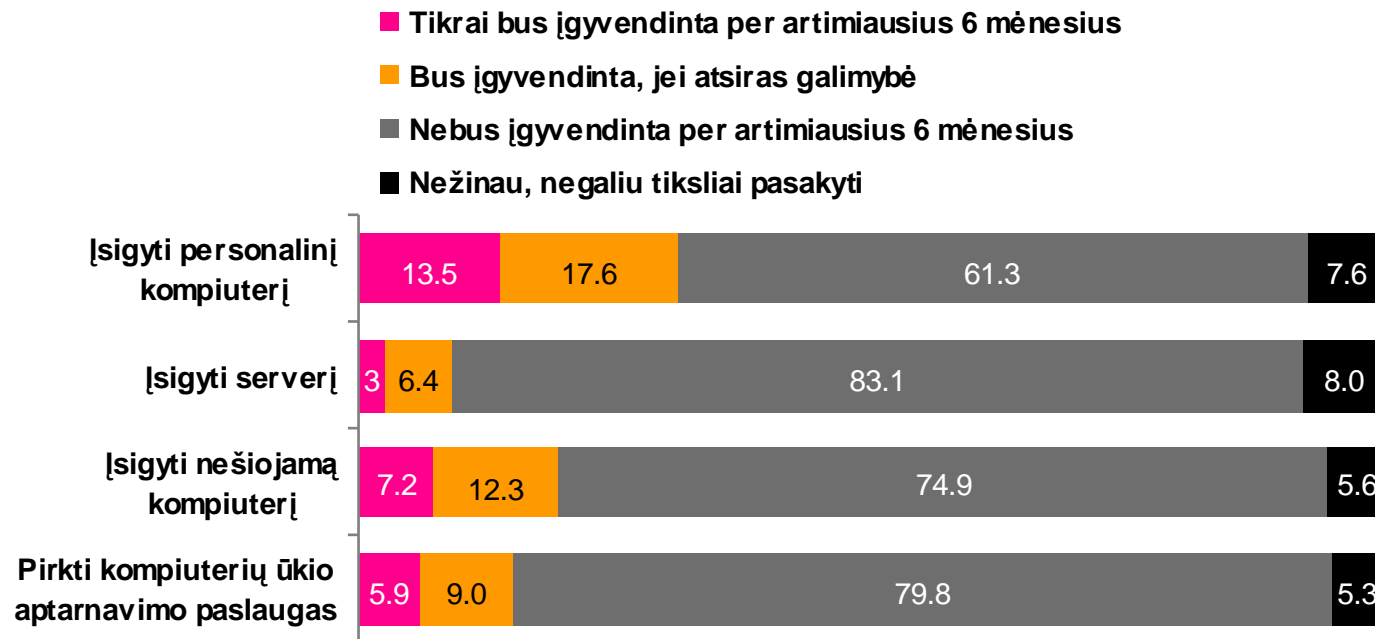


# Ketinimai įsigyti mobiliųjų telefonų per artimiausius 6 mėnesius

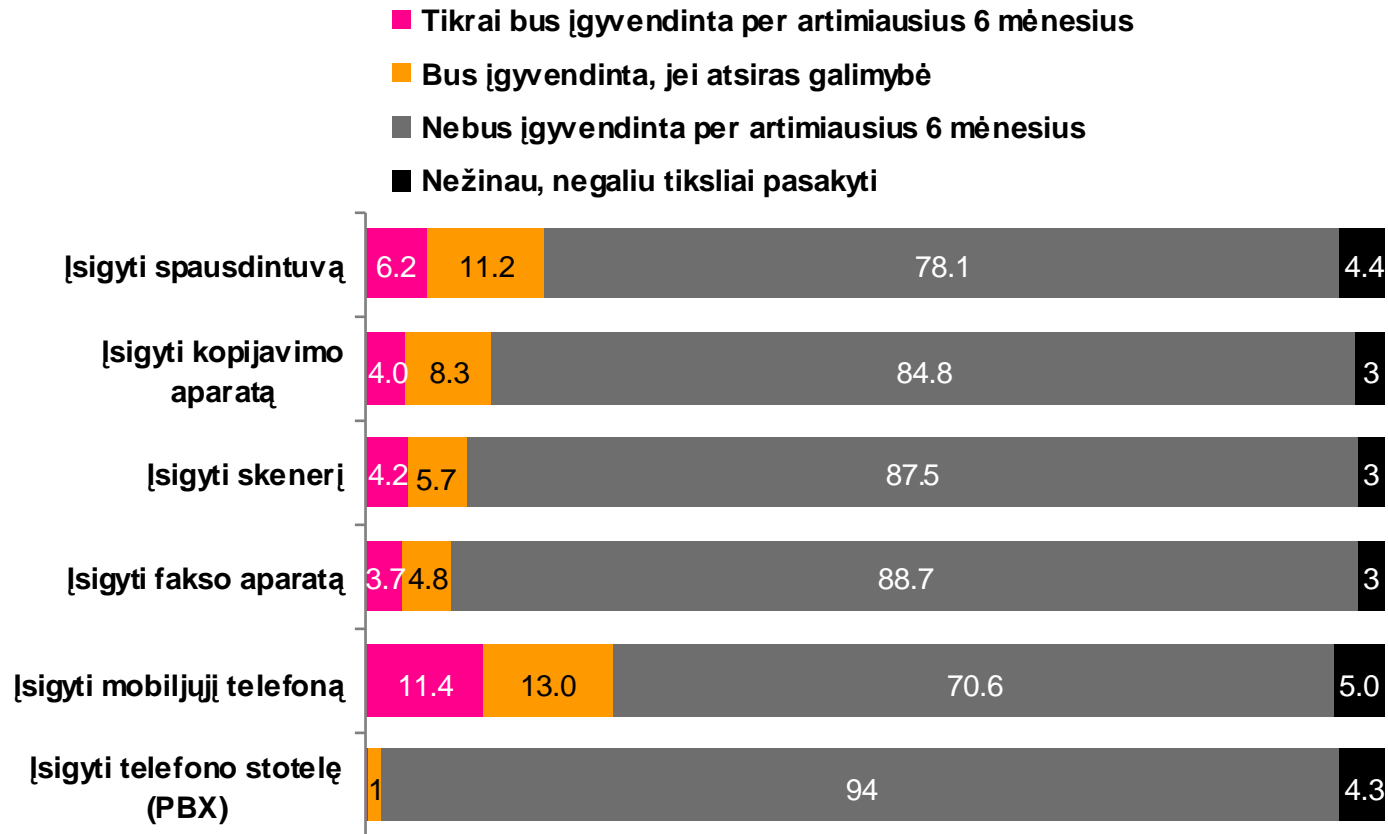
Ar per artimiausius 6 mėnesius Jūsų įmonė ketina įsigyti mobiliųjų telefonų?



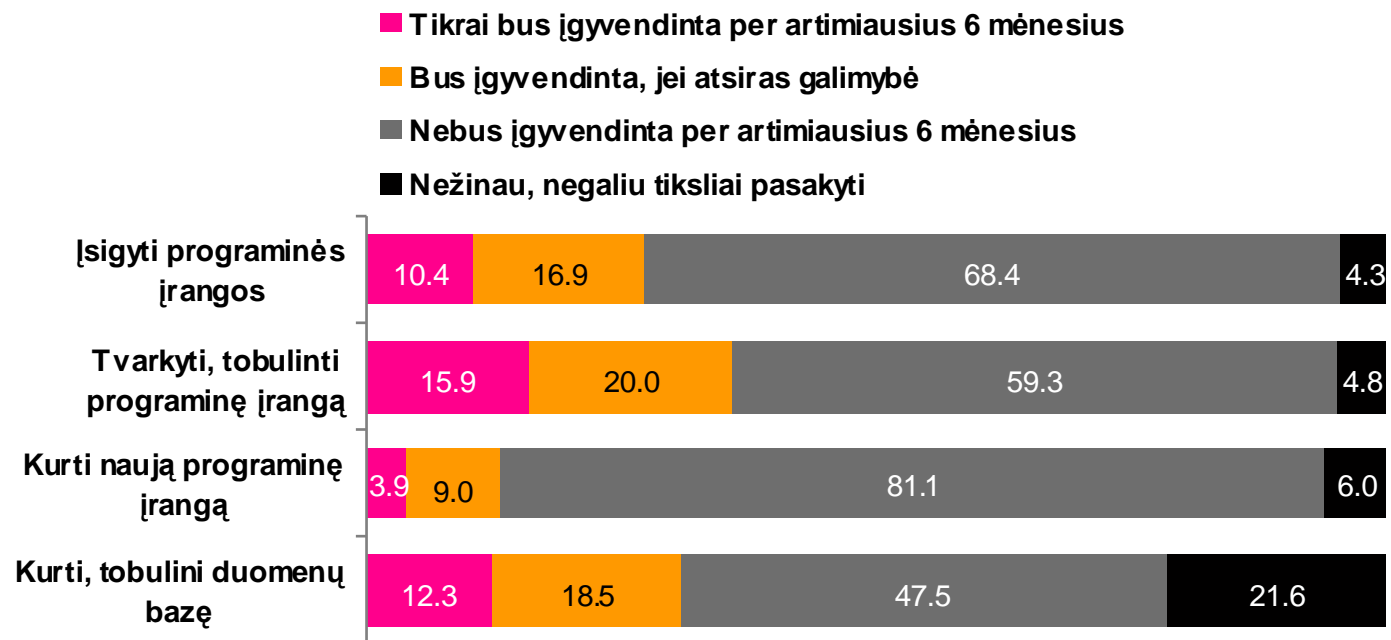
# Planai plėsti kompiuterinę įrangą



# Planai plėsti periferinę įrangą

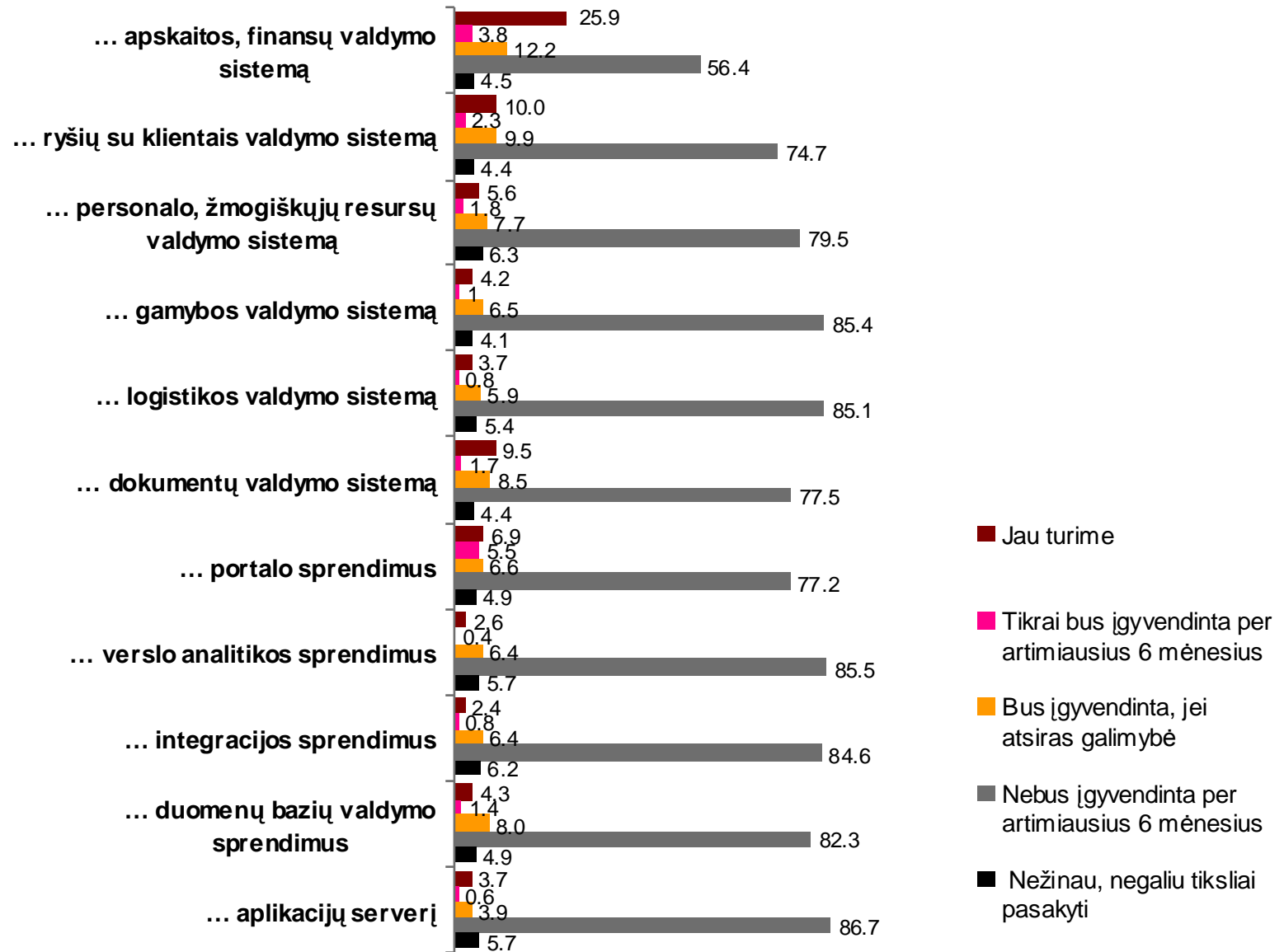


# Planai plėsti programinę įrangą

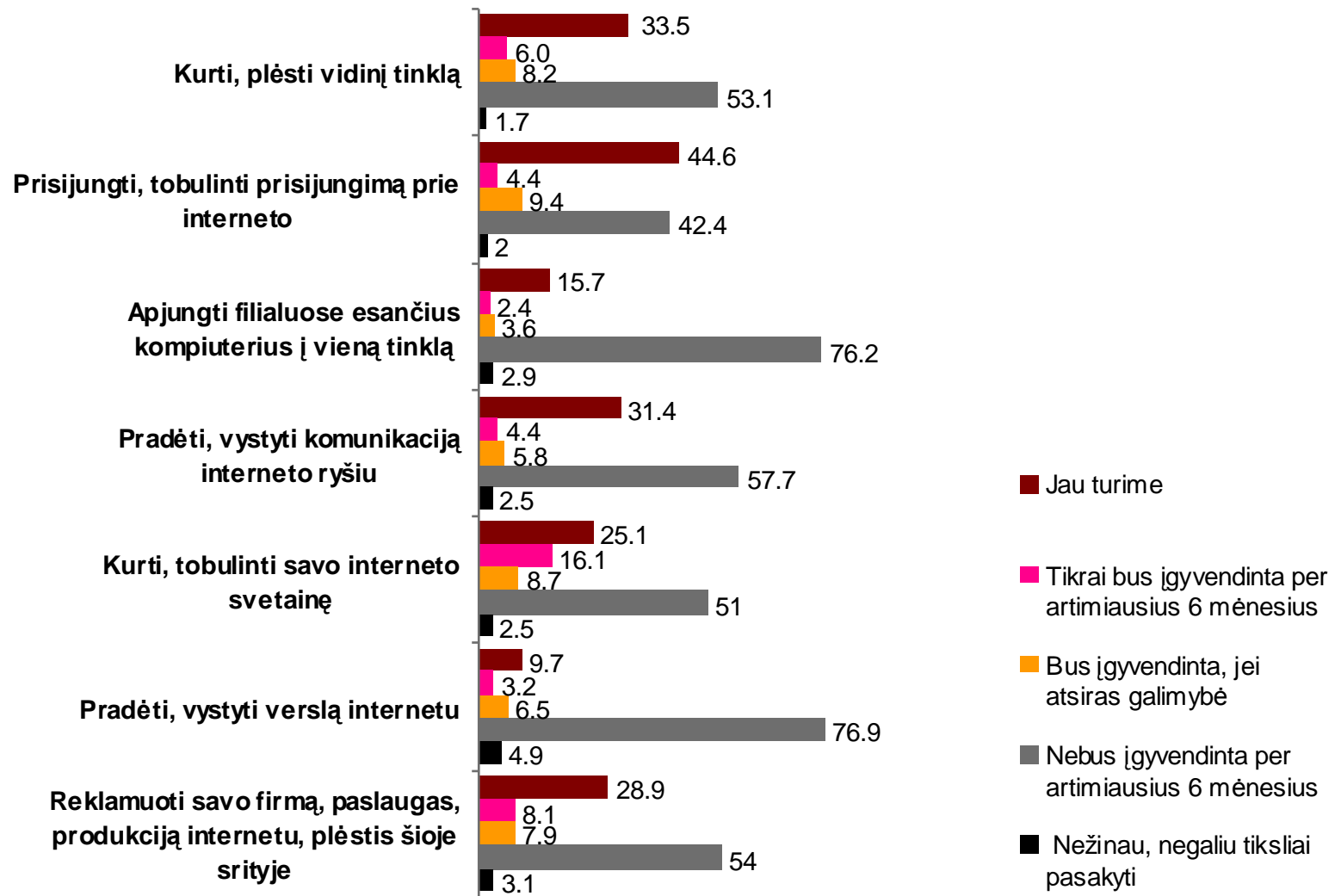


# Planai plėsti duomenų tvarkymo sistemas

Įsigyti, keisti...



# Planai, susiję su internetu, kompiuterių tinklais

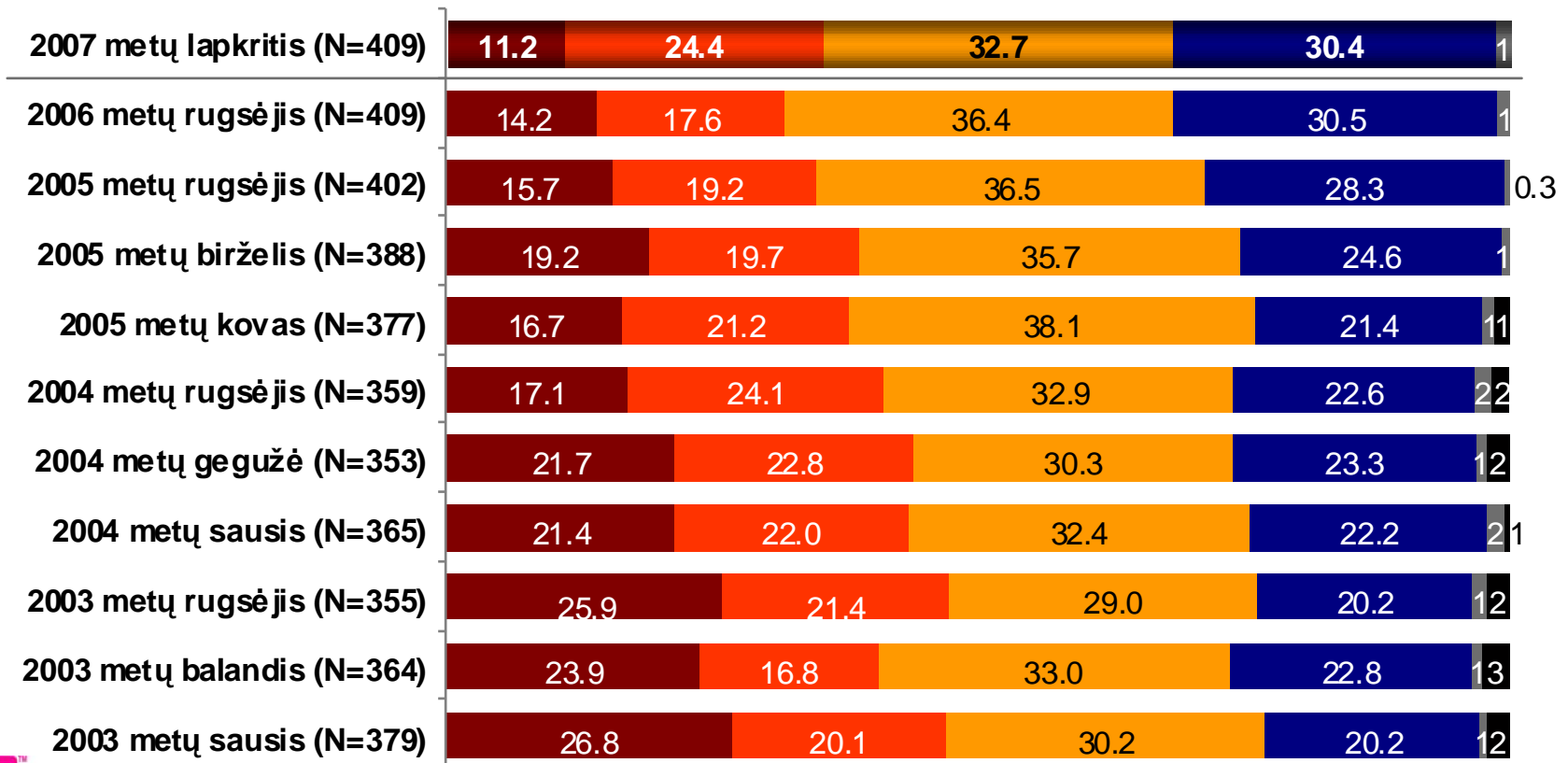




# Kompiuterių tinklas ir duomenų saugumas

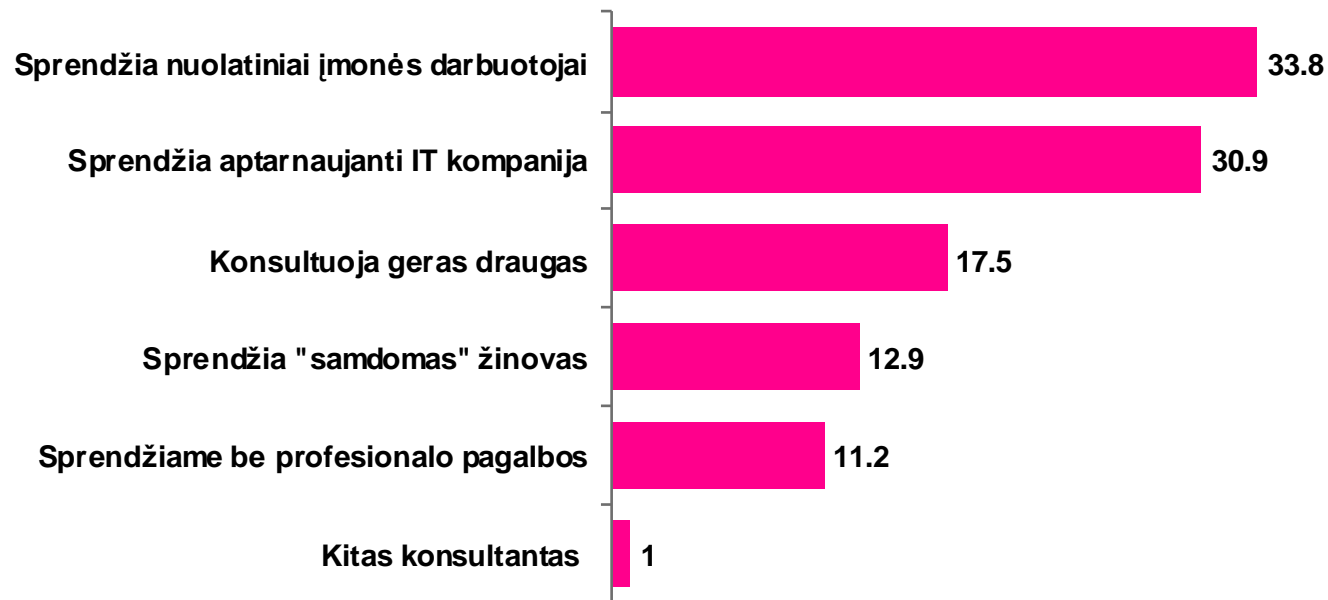
Kaip Jums svarbu Jūsų kompanijos kompiuterių tinklo ir duomenų saugumas? Kuris v vienas iš šių teiginių geriausiai atitiktų situaciją Jūsų įmonėje?

- Tuo dar nepasirūpinome
- Pažįstamas specialistas sutvarkė tinklo saugumą
- Nuolatiniai įmonės darbuotojai rūpinasi saugumo sistema
- Aptarnaujanti IT kompanija palaiko saugumo sistemą
- Kita
- Nežino, neatsakė



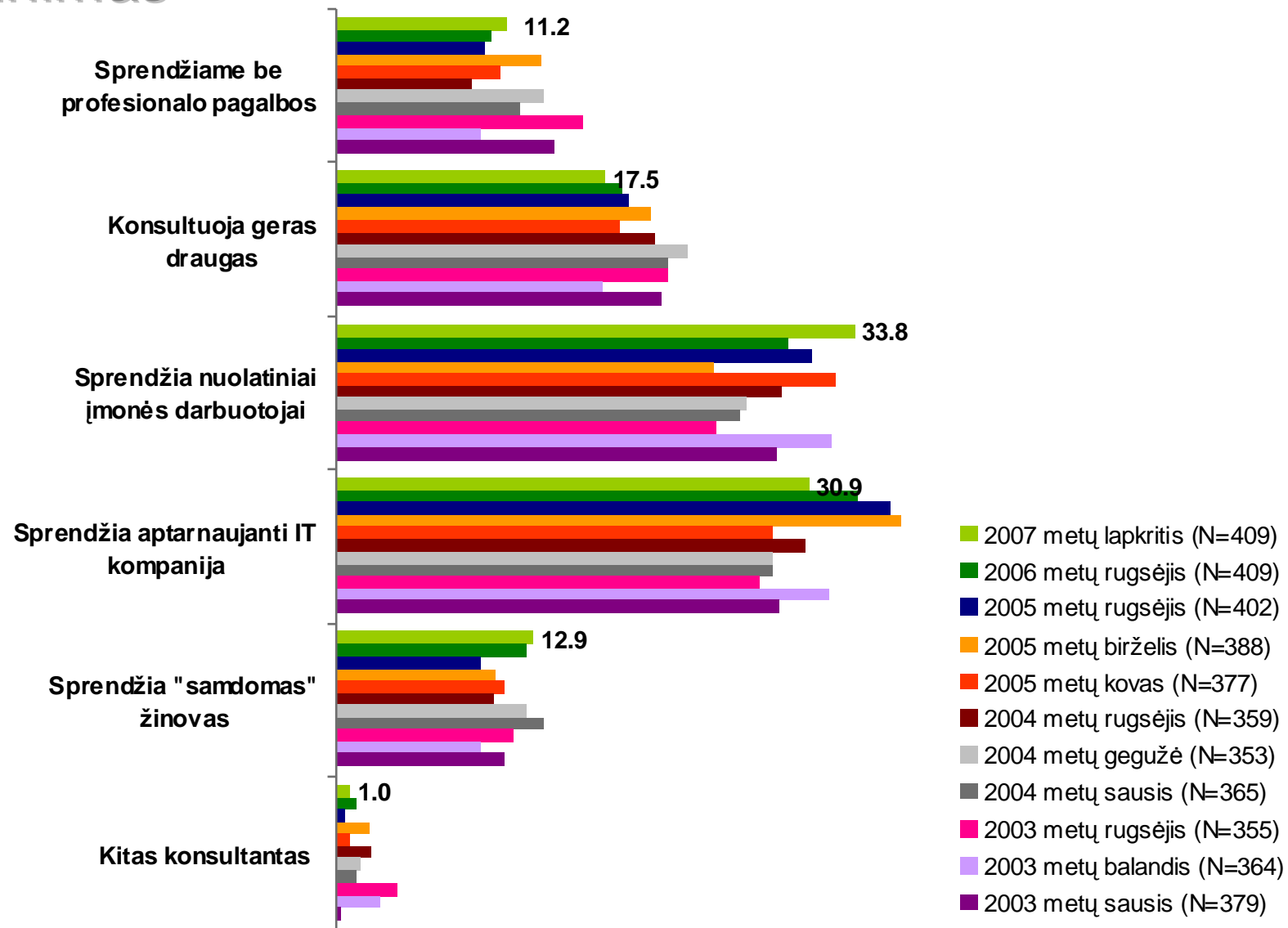
# Konsultacijos darant IT sprendimus

Kas konsultuoja Jūsų kompaniją darant sprendimus IT srityje?



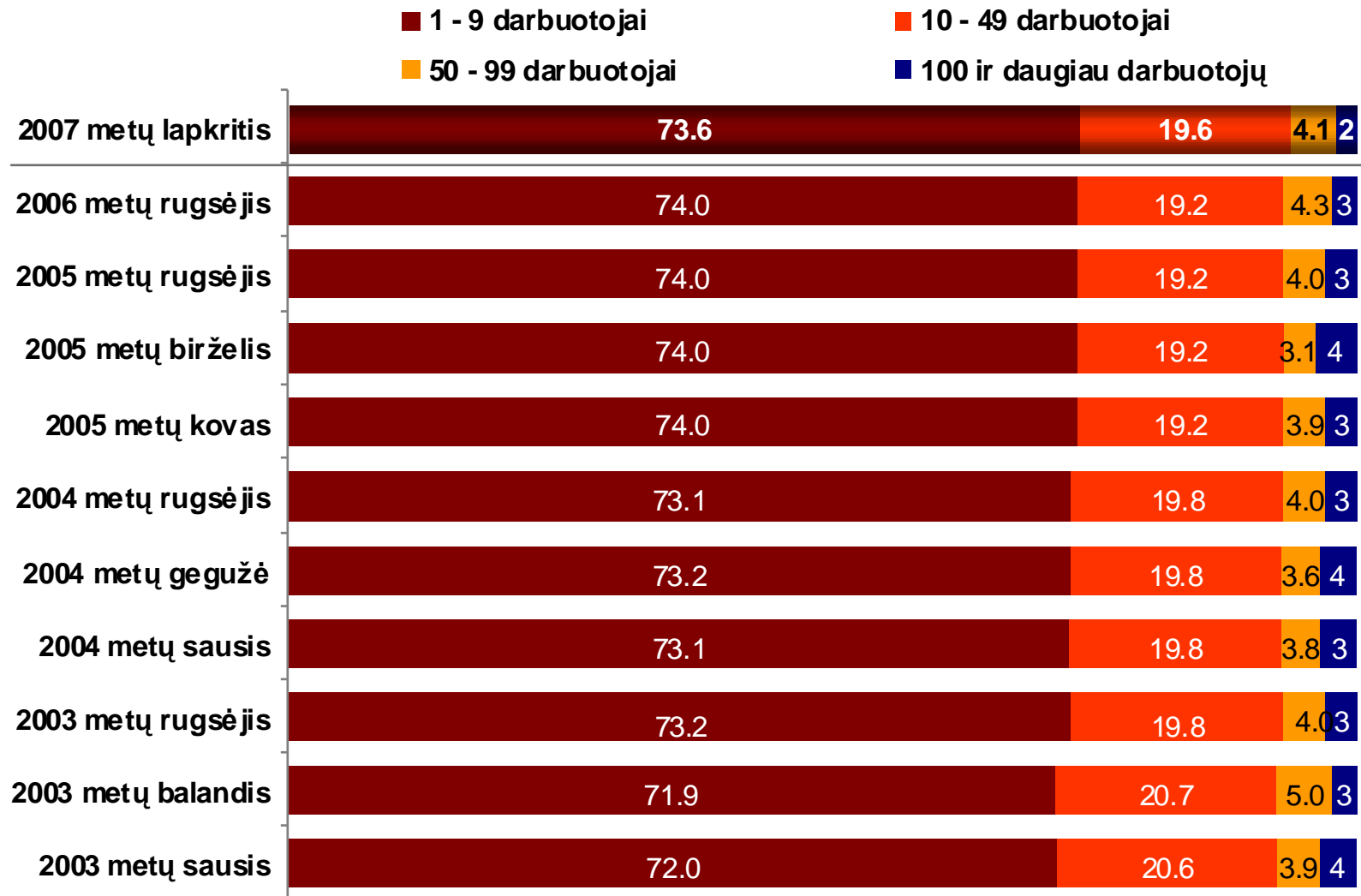
# Konsultacijos darant IT sprendimus

## Palyginimas



# Apklaustų įmonių charakteristikos

# Nuolatinių darbuotojų skaičius įmonėje



# Įmonės apyvarta 2005/2006 metais

