



**2007–2013 M. ŽIPVP 4 PRIORITETO „ADMINISTRACINIŲ GEBĖJIMŲ
STIPRINIMAS IR VIEŠOJO ADMINISTRAVIMO EFEKTYVUMO DIDINIMAS“
ĮGYVENDINIMO PRIEMONĖS**

**„Viešojo administravimo subjektų sistemos tobulinimas“
ir
„Viešųjų paslaugų kokybės iniciatyvos“**

**LR Vidaus reikalų ministerijos
Viešojo administravimo departamento
Viešojo administravimo plėtros skyriaus
vyriausioji specialistė Lina Šemetulskytė**

2009-03-13



Santrumpos

- **ŽIPVP** – Žmogiškųjų išteklių plėtros veiksmų programa
- **VASST** - Viešojo administravimo subjektų sistemos tobulinimas
- **VPKI** – Viešųjų paslaugų kokybės iniciatyvos
- **VAPS** – Viešojo administravimo plėtros iki 2010 metų strategija
- **VIIDKT** – Valstybės institucijų ir įstaigų dirbančiųjų kvalifikacijos tobulinimas
- **VAPS PP** - Viešojo administravimo plėtros iki 2010 metų strategijos įgyvendinimo 2007-2010 metų priemonių planas
- **PFSA** – projektų finansavimo sąlygų aprašas
- **VRM** – Vidaus reikalų ministerija



Turinys

- Teisės aktai
- Statistinė informacija
- Priemonių apibūdinimai . “VASST” ir “VPKI” PFSA nuostatos
- Rekomendacijos. Metodinė medžiaga. Naudingos nuorodos internete
- Tolimesnė valstybės projektų aprašymų pateikimo eiga

Teisės aktai (1)



- **LR vidaus reikalų ministro įsakymas Nr. 1V-316, 2008-09-01**
[Dėl valstybės projektų planavimo tvarkos aprašo patvirtinimo](#)
- **LR vidaus reikalų ministro įsakymas Nr. 1V-71, 2009-02-18**
[Dėl 2007–2013 M. Žmogiškųjų išteklių plėtros veiksmų programos 4 prioriteto „Administracinių gebėjimų stiprinimas ir viešojo administravimo efektyvumo didinimas“ įgyvendinimo priemonės VP1-4.2-VRM-03-V „Viešojo administravimo subjektų sistemos tobulinimas“ projektų finansavimo sąlygų aprašo patvirtinimo](#)
- **LR vidaus reikalų ministro įsakymas Nr. 1V-70, 2009-02-18**
[Dėl 2007–2013 M. Žmogiškųjų išteklių plėtros veiksmų programos 4 prioriteto „Administracinių gebėjimų stiprinimas ir viešojo administravimo efektyvumo didinimas“ įgyvendinimo priemonės VP1-4.3-VRM-01-V „Viešųjų paslaugų kokybės iniciatyvos“ projektų finansavimo sąlygų aprašo patvirtinimo](#)



Teisės aktai (2)

Stebėsenos komiteto 2007 m. spalio 30 d. posėdžio 2007 m. gruodžio 21 d. nutarimu Nr. 1 patvirtinti **bendrieji projektų atrankos kriterijai** ir 2007 m. gruodžio 13 posėdžio 2008 m. sausio 25 d. nutarimu Nr. 2 patvirtinti ŽIPVP 4 prioriteto priemonių “VASST” ir “VPKI” **specialieji projektų atitikties atrankos kriterijai**.

LR Vyriausybės nutarimas Nr. 488, 2004-04-28

[Dėl Viešojo administravimo plėtros iki 2010 metų strategijos patvirtinimo](#)

LR Vyriausybės nutarimas Nr. 1097 (2006-11-06; 2009-02-18)

[Dėl Viešojo administravimo plėtros iki 2010 metų strategijos įgyvendinimo 2007-2010 metų strategijos įgyvendinimo 2007-2010 metų priemonių plano patvirtinimo](#)

LR vidaus reikalų ministro įsakymo projektas

[Dėl Viešojo administravimo plėtros iki 2010 metų strategijos įgyvendinimo 2007-2010 metų priemonių plano 1.1.3, 1.3.27, 1.3.28, 4.1.8 punktuose nurodytų priemonių įgyvendinimo projektų ir jų vykdytojų sąrašo patvirtinimo](#)



Valstybės projektų planavimas

- Projektų atrankos būdas – valstybės projektų planavimas. **Valstybinė projektų atranka** naudojama viešųjų investicijų ir viešųjų paslaugų teikimo atveju, kai **vadovaujantis nacionaliniais strateginio planavimo dokumentais** yra galima skaidriai ir pagrįstai sudaryti projektų ir paramos gavėjų sąrašą. **Projektai ir jiems skirtos lėšos turi būti numatyti nacionaliniuose strateginio planavimo dokumentuose arba institucijų strateginės veiklos planuose.**
- Valstybės projektai pagal ŽIPVP 4 prioriteto įgyvendinimo priemonės “VASST” ir “VPKI” planuojami atsižvelgiant į **Viešojo administravimo plėtros iki 2010 metų strategiją ir jos įgyvendinimo 2007-2010 metų priemonių planą.**



Bendrieji projektų atrankos kriterijai

1. Projektas atitinka bent vieną veiksmų programos ir jos konkretaus prioriteto tikslą, uždavinį, taip pat apima pagal konkretų prioritetą numatomas remti veiklas, sritis.
- 2. Projektas atitinka nacionalinius strateginius dokumentus.**
3. Projektas siekia aiškių ir realių kiekybinių uždavinių, atitinkančių veiksmų programoje nustatytus tikslus.
4. Projektas atitinka darnaus vystymosi politiką.
5. Projektas atitinka lyčių lygybės principus ir nediskriminavimo politiką.
6. Projekto įgyvendinimas yra suderinamas su kitų aktualių Europos Bendrijų politikų nuostatomis.
7. Pareiškėjas organizaciniu požiūriu yra pajėgus tinkamai ir laiku įgyvendinti teikiamą projektą.
8. Projektas turi aiškų finansavimo paketą: apibrėžtus, aiškius ir užtikrintus projekto išlaidų finansavimo šaltinius.
9. Užtikrintas efektyvus projektui įgyvendinti reikalingų lėšų panaudojimas.



Projekto atitikimas nacionaliniam strateginio planavimo dokumentui - Viešojo administravimo plėtros iki 2010 metų strategijai

Strategijos įgyvendinimo 2007-2010 m. priemonių planas

	Tikslai	Uždaviniai	Priemonės Nr.
Viešojo administravimo subjektų sistemos tobulinimas	65.1	65.1.1	1.1.1, 1.1.4, 1.2.10, 1.1.3, 1.4.1
		65.1.2	
	65.2	65.2.1	
		65.2.2	
	65.3	65.3.1	
		65.3.4	
Viešųjų paslaugų kokybės iniciatyvos	65.1	65.1.4	1.3.27, 1.3.28, 1.3.29, 1.3.8, 1.3.30
	65.3	65.3.2	



Projekto atitikimas regioniniam arba savivaldybės strateginio planavimo dokumentui

Kai pareiškėjas yra apskričių viršininkų ir (ar) savivaldybių institucijos ir įstaigos, projektas turi atitikti regiono plėtros planą. Kai pareiškėjas yra savivaldybių institucijos ir įstaigos, projektas turi atitikti savivaldybės strateginio plėtros plano, jeigu toks yra, įgyvendinimo priemones, arba turi būti priimtas savivaldybės tarybos sprendimas dėl savivaldybių institucijų ir įstaigų projekto.



Projekto atitikimas nacionaliniam strateginiam dokumentui (VAPS) (1)

Viešojo administravimo subjektų sistemos tobulinimas

Strategijos tikslas	Uždavinys
65.1. Tobulinti viešojo administravimo sistemą	65.1.1 . tobulinti valdymo institucijų sistemos sandarą ir modernizuoti jų vidines struktūras. 65.1.2. tobulinti į rezultatus orientuotą valdymą.
65.2. Tobulinti regioninio valdymo institucijų vidinę sandarą ir jų veiklą	65.2.1. tobulinti valdymą: jį dekoncentruoti ir decentralizuoti. 65.2.2. optimizuoti teritorinį valdymą.
65.3. Plėtoti vietos savivaldą: vietos savivaldos lygiu sukurti veiksmingą valdymą, patogų gyventojams	65.3.1 didinti savivaldybių veiklos ir finansinį savarankiškumą, savivaldybių veiklos ir finansinio valdymo efektyvumą. 65.3.4. stiprinti seniūnijas vykdant vidinę savivaldybių decentralizaciją.

Projekto atitikimas nacionaliniam strateginiam dokumentui (VAPS PP) (2)



Viešojo administravimo subjektų sistemos tobulinimas

<i>VAPS įgyvendinimo 2007-2010 metų priemonių plano priemonė</i>	<i>Atsakingas vykdytojas</i>
1.1.1. Sukurti viešojo administravimo sistemos stebėsenos (monitoringo) sistemą	Vidaus reikalų ministerija
1.1.4. Parengti ir įgyvendinti projektą "Viešojo administravimo plėtra Lietuvoje: esamos situacijos analizė, plėtros perspektyvų įvertinimas"	
1.2.10. Teikti mokesčių mokėtojams visapusišką informaciją apie tinkamą jų teisių ir pareigų įgyvendinimą	Valstybinė mokesčių inspekcija prie Finansų ministerijos
1.1.3. Įgyvendinti projektus, skirtus viešojo administravimo institucijų ir įstaigų vidaus administravimui tobulinti	Valstybės ir savivaldybių institucijos ir įstaigos, pareiškusios iniciatyvą įgyvendinti šios priemonės įgyvendinimo projektus
1.4.1. Įgyvendinti projektus, skirtus viešojo administravimo institucijų ir įstaigų veiklos valdymui gerinti	



Projekto atitikimas nacionaliniam strateginiam dokumentui (VAPS) (3)

Viešųjų paslaugų kokybės iniciatyvos

<i>Strategijos tikslas</i>	<i>Uždavinys</i>
65.1. Tobulinti viešojo administravimo sistemą	65.1.4. gerinti teikiamų viešųjų paslaugų kokybę
65.3. Plėtoti vietos savivaldą: vietos savivaldos lygiu sukurti veiksmingą valdymą, patogų gyventojams	65.3.2. sudaryti sąlygas savivaldybėms teikti geros kokybės, gyventojams prieinamas viešąsias paslaugas

Projekto atitikimas nacionaliniam strateginiam dokumentui (VAPS PP) (4)



Viešųjų paslaugų kokybės iniciatyvos

VAPS įgyvendinimo 2007-2010 metų priemonių plano priemonė

Atsakingas vykdytojas

1.3.8. Vykdyti kokybės vadybos metodų diegimo viešojo administravimo institucijose stebėseną ir skelbti jos rezultatus

Vidaus reikalų ministerija

1.3.30. Skleisti informaciją apie viešojo sektoriaus institucijų gerą patirtį, veiklos gerinimo naujoves

1.3.27. Įgyvendinti projektus, skirtus kokybės vadybos metodams ir sistemoms diegti ir sertifikuoti viešojo administravimo institucijose ir įstaigose

Valstybės ir savivaldybių institucijos ir įstaigos, pareiškusios iniciatyvą įgyvendinti šios priemonės įgyvendinimo projektus

1.3.28. Įgyvendinti projektus, skirtus piliečių aptarnavimui valstybės ir savivaldybių institucijose ir įstaigose gerinti

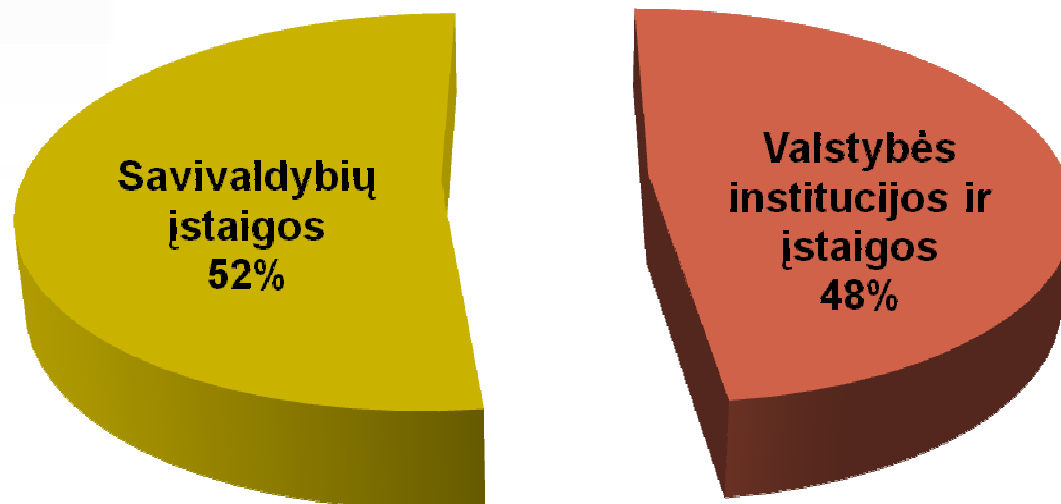
1.3.29. Įgyvendinti projektus, skirtus tinkamam "vieno langelio" principo įgyvendinimui viešojo administravimo institucijose ir įstaigose



- Parengtas ir baigiamas derinti vidaus reikalų ministro įsakymo [“Dėl Viešojo administravimo plėtros iki 2010 metų strategijos įgyvendinimo 2007-2010 metų priemonių plano 1.1.3, 1.3.27, 1.3.28, 4.1.8 punktuose nurodytų priemonių įgyvendinimo projektų ir jų vykdytojų sąrašo patvirtinimo”](#) projektas. Teisės aktas, pagrindžiantis ŽIPVP 4 prioriteto įgyvendinimo priemonių “VASST”, “VPKI” ir “VIIDKT” projektų atitikimą nacionaliniam strateginio planavimo dokumentui.
- 2008 m. spalio – lapkričio mėn. ir 2009 m. vasario mėn. valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų Vidaus reikalų ministerijai raštu pateikta informacija apie ketinamus įgyvendinti projektus ir jų atitikimą Viešojo administravimo plėtros iki 2010 metų strategijai ir Strategijos įgyvendinimo 2007-2010 m. priemonių planui. Informaciniai susitikimai Vidaus reikalų ministerijoje.

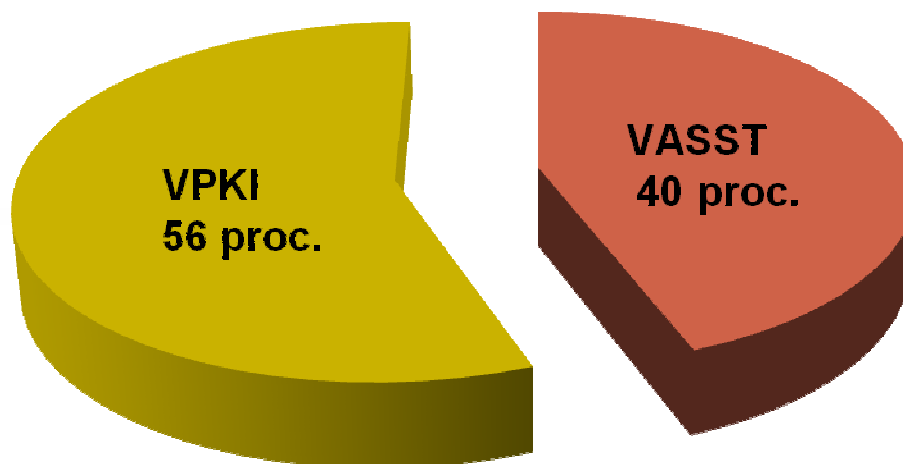


**Valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų bendras poreikis
įgyvendinti projektus pagal ŽIPVP 4 prioriteto įgyvendinimo
priemones
"VASST" ir "VPKI" (proc.)**



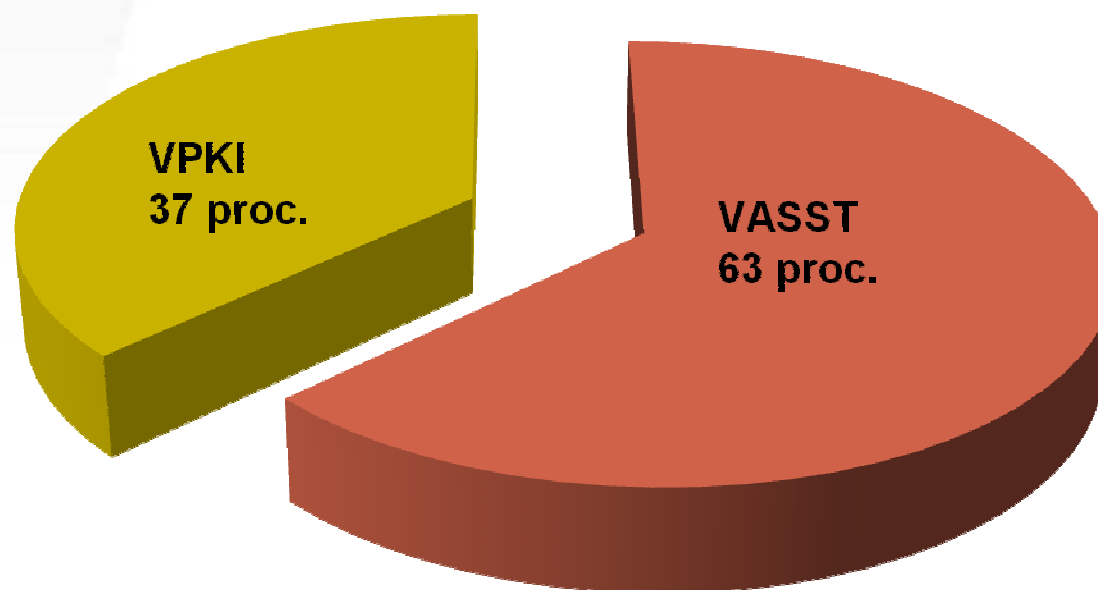


**Valstybės institucijų ir įstaigų projektų poreikio pasiskirstymas
pagal ŽIPVP 4 prioriteto įgyvendinimo priemones
“VASST” ir “VPKI” (proc.)**



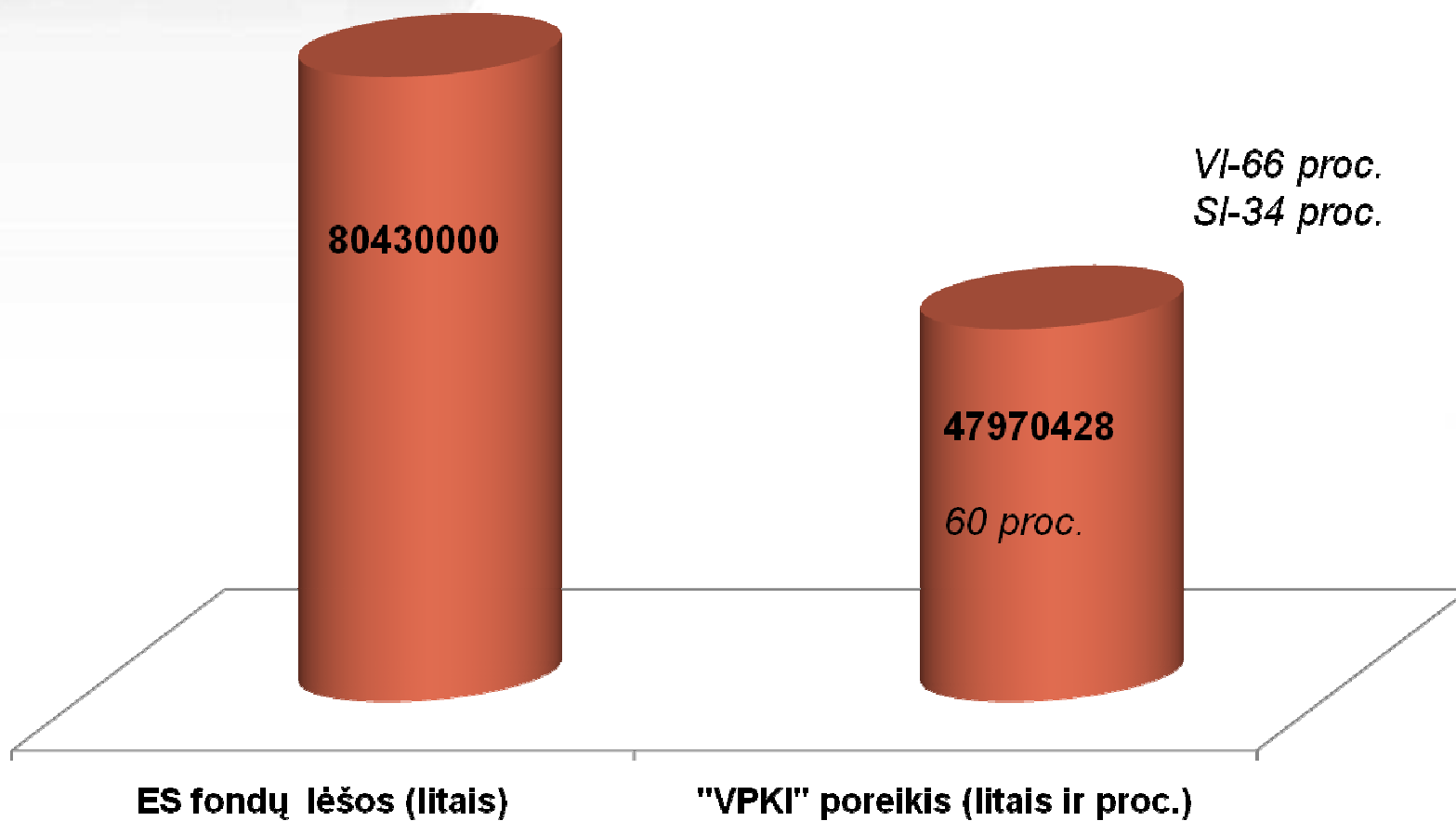


**Savivaldybių įstaigų projektų poreikio pasiskirstymas
pagal ŽIPVP 4 prioriteto įgyvendinimo priemones
“VASST” ir (“VPKI” poc.)**



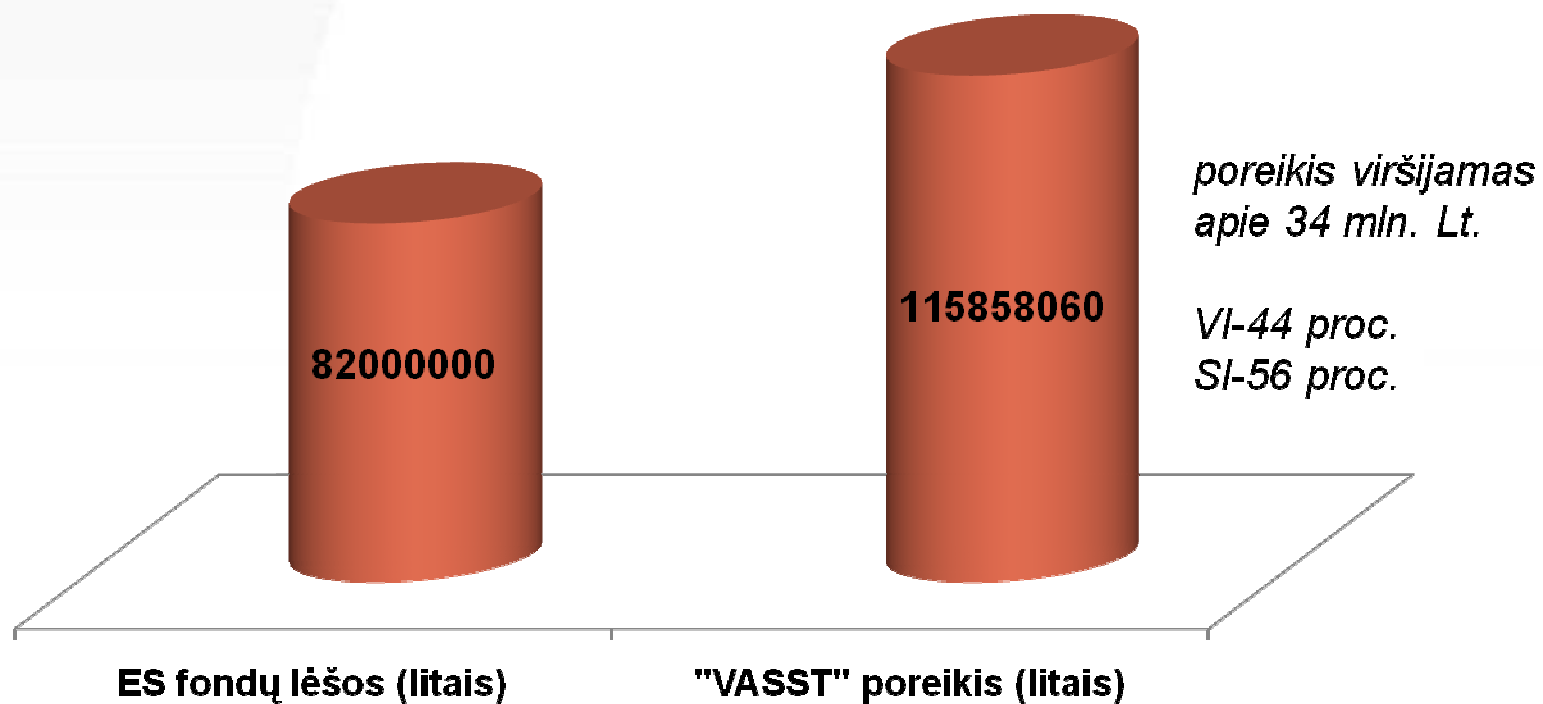


ES fondų lėšų ir pareiškėjų pateikto lėšų poreikio "VPKI" priemonės projektams santykis





ES fondų lėšų ir pareiškėjų pateikto lėšų poreikio "VASST" priemonės projektams santykis





Projektų finansavimo sąlygų aprašų nuostatos

- ***VP1-4.2-VRM-03-V Viešojo administravimo subjektų sistemos tobulinimas*** (ŽIPVP 4 prioriteto 2 uždavinys. Gerinti veiklos valdymą, geriau įgyvendinti ES politikas, tobulinti viešojo administravimo struktūrą).
PFSA patvirtintas vidaus reikalų ministro 2009 m. vasario 18 d. įsakymu Nr. 1V-71.
- ***VP1-4.3-VRM-01-V Viešųjų paslaugų kokybės iniciatyvos*** (ŽIPVP 4 prioriteto 3 uždavinys. Gerinti ekonominės veiklos reglamentavimą, paslaugų teikimą gyventojams ir verslui).
PFSA patvirtintas vidaus reikalų ministro 2009 m. vasario 18 d. įsakymu Nr. 1V-70.



***Bendros PFSA nuostatos ir reikalavimai
priemonių “VASST” ir “VPKI” projektams***



Viešojo administravimo subjektų sistemos tobulinimas

Viešųjų paslaugų kokybės iniciatyvos

1. Projektų atrankos būdas – valstybės projektų planavimas. Pagal kiekvieną priemonę numatoma sudaryti **po vieną** valstybės projektų sąrašą.

2. Galimi pareiškėjai (ir partneriai): valstybės ir savivaldybių institucijos ir įstaigos. Valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų sąvoka nustatyta LR Valstybės tarnybos įstatyme (Žin. 1999, Nr. 66-2130; 2002, Nr. 45-1708).

Valstybės ir savivaldybių institucijos ir įstaigos – atstovaujamosios, valstybės vadovo, vykdomosios, teisminės valdžios institucijos, teisėsaugos institucijos ir įstaigos, audita, kontrolę (priežiūrą) atliekančios institucijos ir įstaigos, kitos valstybės ir savivaldybių institucijos ir įstaigos, kurios finansuojamos iš valstybės ar savivaldybių biudžetų bei valstybės pinigų fondų ir kurioms įstatymai suteikia viešojo administravimo įgaliojimus.

3. Maksimali projekto vertė - ne didesnė kaip **3 mln. litų**.

4. Maksimali projekto įgyvendinimo trukmė - **36 mėnesiai**. Veiklos gali būti pradėtos įgyvendinti prieš projekto finansavimo ir administravimo sutarties pasirašymą.

5. Visi projektai turi atitikti **bendruosius projektų atrankos kriterijus**, patvirtintus Stebėsenos komiteto 2007 m. spalio 30 d. posėdžio 2007 m. gruodžio 21 d. nutarimu Nr. 1, ir **specialiuosius projektų atitikties atrankos kriterijus**, patvirtintus Stebėsenos komiteto 2007 m. gruodžio 13 d. posėdžio 2008 m. sausio 25 d. nutarimu Nr. 2.

6. Pagrindinės projekto veiklos turi būti **vykdomos Lietuvos Respublikos teritorijoje**.

7. Projekto finansavimo dydis:

7.1. **iki 100 %** visų tinkamų finansuoti projekto išlaidų, kai **pareiškėjas yra valstybės institucijos ir įstaigos**. Pareiškėjas savo iniciatyva tam tikrą dalį tinkamų projekto išlaidų gali finansuoti savo arba kitų šaltinių lėšomis.

7.2. **iki 85 %** visų tinkamų finansuoti projekto išlaidų, kai **pareiškėjas yra savivaldybių institucijos ir įstaigos**. 15 % visų tinkamų finansuoti projekto išlaidų pareiškėjas ir (ar) partneris privalo finansuoti savo arba kitų šaltinių lėšomis.

8. **Pareiškėjas pagal priemonę gali pateikti vieną paraišką.**

9. Projekto veiklų tęstinumo užtikrinimas (5 metai po projekto pabaigos).



Projektų prisidėjimas prie ŽIPVP 4 prioriteto įgyvendinimo priemonės rodiklių įgyvendinimo

Viešojo administravimo subjektų sistemos tobulinimas		Viešųjų paslaugų kokybės iniciatyvos	
<i>Produkto rodiklis</i>	Projektai, skirti viešojo administravimo ir vidaus veiklos valdymą gerinančioms sistemoms ir metodams diegti – 25 (skaičius)	<i>Produkto rodiklis</i>	Įdiegtos kokybės vadybos sistemos savivaldybių administravimo subjektuose / valstybinio administravimo ir kituose viešojo administravimo subjektuose – 100 (skaičius)
	Sukurta viešojo administravimoste bėsenos sistema – 1 (skaičius)		
<i>Rezultato rodiklis</i>	Valstybės ir savivaldybių institucijos ir įstaigos, kuriose įgyvendinti vidaus administravimo tobulinimo projektai – 7 (procentas)	<i>Rezultato rodiklis</i>	Valstybės ir savivaldybių išlaidos, kurias apima kokybės vadybos sistemos – 25 (procentai)



Viešojo administravimo subjektų sistemos tobulinimas

Remiamos veiklos:

- viešojo administravimo subjektų ir jų veiklos stebėsenos sukūrimas;
- analizių, tyrimų atlikimas, metodinės medžiagos, kaip valstybiniam ir nevalstybiniam sektoriams, centriniam, teritoriniam ir vietos savivaldos lygmenims paskirstyti uždavinius ir funkcijas, rengimas;
- viešojo administravimo subjektų vidaus struktūros tvarkymo, dokumentų, personalo, turimų materialinių ir finansinių išteklių valdymo tobulinimas;
- viešojo administravimo subjektų veiklos analizės atlikimas, veiklos valdymo modelių diegimas;
- studijų, tyrimų, analizių, metodikų, vadovų, rekomendacijų, kurių reikia priemonės veiklai vykdyti, rengimas;
- valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų darbuotojų mokymas, remiamas tiek, kiek jo reikia naujoms viešojo administravimo subjektų vidaus administravimo tobulinimo, veiklos valdymo, stebėsenos ir kitoms sistemoms diegti.

Priemonei numatoma skirti:

ESF lėšos

LR Valstybės biudžeto lėšos

89 235 294 Lt

82 000 000 Lt

7 235 294 Lt



Viešųjų paslaugų kokybės iniciatyvos

Remiamos veiklos:

- šiuolaikinių paslaugų teikimo metodų (modelių) diegimas viešojo administravimo institucijose/įstaigose, analizė ir sklaida;
- informacijos apie viešojo administravimo institucijų/įstaigų gerą patirtį, veiklos gerinimo naujoves (vadovų rengimas, konferencijų, seminarų organizavimas, užsienio ekspertų patirties perėmimas ir kita) sklaida;
- kokybės vadybos modelių ir sistemų diegimas ir sertifikavimas viešojo administravimo institucijose/įstaigose (kokybės vadybos modelių diegimas, sertifikavimas, konsultavimo, mokymo paslaugos ir kita);
- kokybės vadybos metodų taikymo Lietuvos viešojo administravimo institucijose/įstaigose stebėsenos atlikimas;
- piliečių aptarnavimo valstybės ir savivaldybių institucijose ir įstaigose gerinimas (tyrimų, apklausų atlikimas, metodinės medžiagos rengimas ir kita);
- „vieno langelio“ principo įgyvendinimas;
- valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų darbuotojų mokymas, remiamas tiek, kiek jo reikia „vieno langelio“ principui ar piliečių aptarnavimo tobulinimo sistemoms diegti.

Priemonei numatoma skirti:

ESF lėšos

Valstybės biudžeto lėšos

87 526 764 Lt

80 430 000 Lt

7 096 764 Lt

Praktinės rekomendacijos



1. Sąvokos. LR Viešojo administravimo įstatymas.
2. Projekto naudos gavėjas – vykdomasis viešojo administravimo funkciją. Sisteminiai projektai.
3. Finansuojamas viešojo administravimo subjektų vidaus administravimo ir veiklos valdymo, viešųjų paslaugų teikimo tobulinimas, bet ne pačios veiklos vykdymas.
4. Abejones kelia galimybių studijų ir analizių rengimas bei konkrečių rekomendacijų parengimo ir realių perspektyvų jas įgyvendinti.
5. Kas yra kokybės vadybos modeliai, jų diegimas ir sertifikavimas?
6. Kas yra vidaus administravimas ir veiklos valdymas?



TINKAMŲ PAGAL PRIEMONES FINANSUOTI IŠLAIDŲ KATEGORIJOS (I):

Tiesioginės projekto išlaidos:

1) projekto vykdymo išlaidos:

- projektą vykdančio personalo komandiruočės; šios išlaidos yra tinkamos tik tais atvejais, kai finansuojamos projekto vykdytojo (partnerio) darbuotojų, vykdančių tiesiogines projekto veiklas, komandiruočių išlaidos;
- paslaugos;
- mokymo priemonių (trumpalaikio turto) įsigijimas;
- ilgalaikio nematerialiojo turto įsigijimas;
- viešinimas.



TINKAMŲ PAGAL PRIEMONES FINANSUOTI IŠLAIDŲ KATEGORIJOS (II):

2) projekto dalyvių išlaidos:

- dirbančiųjų darbo užmokestis; šios išlaidos yra tinkamos tik tais atvejais, kai darbo užmokestis yra apskaičiuotas ir išmokėtas darbo santykiais su projekto vykdytoju (partneriu) susijusiems projekto dalyviams už darbo laiką, kurio metu darbuotojai dalyvavo projekto veiklose; šios išlaidos yra tinkamos tik kaip projekto vykdytojo nuosavo įnašo dalis ir negali būti didesnės nei išlaidų dalis, kurią sudaro pareiškėjo ir (ar) partnerio nuosavas įnašas;
- dalyvių kelionės, komandiruotės ir dalyvavimas renginiuose; šiai išlaidų kategorijai priskiriamos projekto dalyvių (įskaitant projekto dalyvius, kurie nėra projekto vykdytojo darbuotojai) kelionių, komandiruočių ir dalyvavimo renginiuose išlaidos.
- 3) *kryžminis finansavimas*: šios išlaidos neturi viršyti 10 % visų tinkamų finansuoti projekto išlaidų:
 - ilgalaikio turto (įrangos, įrenginių ir kito materialiojo) įsigijimas, reikalingas tiesioginėms projekto veikloms įgyvendinti;
 - **einamasis remontas (pagal įgyvendinimo priemonę VP1-4.3-VRM-01-V Viešųjų paslaugų kokybės iniciatyvos).**



TINKAMŲ PAGAL PRIEMONES FINANSUOTI IŠLAIDŲ KATEGORIJOS (III):

- 2. Netiesioginės projekto išlaidos;** šiai kategorijai priskiriamos išlaidos, susijusios su projekto priežiūra ir administravimu;
- **Netinkamos finansuoti išlaidos:** *susijusios su viešųjų paslaugų perkėlimu į elektroninę terpę* (pagal įgyvendinimo priemonę Viešųjų paslaugų kokybės iniciatyvos).

Rekomendacijos dėl projektų išlaidų atitikties Europos socialinio fondo finansavimo reikalavimams (www.esparama.lt, skiltis “projektų vykdytojams” / “metodinė informacija”).



Metodinė medžiaga. Naudingos nuorodos internete

- www.esparama.lt
- www.vrm.lt (Regioninė politika / ES parama / teisės aktai)
- www.vrm.lt (skiltis “Viešasis administravimas”):
 - Vieno langelio principo taikymo praktinis vadovas
 - Viešojo administravimo plėtros strategija ir priemonių planas
 - Bendrasis vertinimo modelis
 - Kokybės vadybos metodų diegimo viešojo administravimo institucijose stebėseną (2007 m. ir 2008 m.)
 - Viešųjų paslaugų vartotojų pasitenkinimas
 - Leidiniai “Viešasis administravimas Lietuvoje”
- www.eupan.eu/ (Europos viešojo administravimo tinklas)
- www.eip.eu/ (Europos viešojo administravimo institutas)



DĖKOJU UŽ DĖMESĮ!

Kontaktai informacijai:

VRM Viešojo administravimo departamentas

Viešojo administravimo plėtros skyrius

Tel. (8 5) 271 8992

el. p. lina.semetulskyte@vrm.lt

VRM Regioninės politikos departamentas

Struktūrinių fondų valdymo skyrius

Tel. (8 5) 271 8729

el.p. vilma.kanapeckiene@vrm.lt